

SPOLUPRÁCE BEZ BARIÉR ANEB ZDRAVOTNÍ HENDIKEP V KB NENÍ PŘEKÁŽKOU

Petra KRÁTKÁ, Tereza MORAVOVÁ

Komerční banka, a.s., petra_kratka@kb.cz, tereza_moravova@kb.cz

Anotace: Na základě příběhů našich zaměstnanců vám představíme, jak se žije v Komerční bance se zdravotním hendikepem. Také vám poradíme, jak správně napsat životopis a jak podpořit svoje šance u výběrového řízení na otevřeném trhu práce.

KB odpovědným zaměstnavatelem

V KB pracuje na 7 500 zaměstnanců včetně 150 zaměstnanců se zdravotním omezením. U všech zaměstnanců se zaměřujeme na oblasti: péče o zdraví, podporu zaměstnanců v těžké životní situaci, diverzitu a rovné podmínky, vzdělávání a rozvoj zaměstnanců a v oblasti benefitů na zajištění do budoucna.

Zajímavá čísla:

- 85 % zaměstnanců má uzavřený pracovní poměr na dobu neurčitou
- 7 % zaměstnanců pracuje na zkrácený úvazek
- 20 % zaměstnanců má sjednanou práci z domova

Oblast společenské odpovědnosti je pro nás zásadní. Děláme toho mnoho, proto jsme naše činnosti zohlednili v 6 pilířích odpovědného chování. Do jakých aktivit se mohou naši zaměstnanci zapojit?

- Darujeme krev
- Uklízíme Česko
- Sbíráme kola pro Afriku
- Spolupracujeme bez bariér
- Snižujeme stopu na životním prostředí
- Přispíváme na charitu, dobrovolničíme
- Jezdíme do práce na kole

V oblasti klientské péče můžeme zmínit službu eScribe, která funguje bezplatně na našich už 207 nejvýznamnějších pobočkách.

V rámci zaměstnávání osob s handicapem se snažíme o interní osvětu – zviditelňujeme příběhy našich handicapovaných kolegů a tím ukazujeme pestrý život v KB. Kolegům se zdravotním postižením nabízíme rozšířené zaměstnanecké benefity, úpravu pracovní doby, možnost práce z domova, úpravu pracovního režimu. V případě hlubšího zdravotního hendikepu hledáme možnosti, jak vhodně upravit pracovní prostředí.

V oblasti zaměstnávání hendikepovaných je pro nás také velmi důležitá podpora sociálních podniků formou nákupu zboží a služeb, na kterých se podílejí lidé s postižením.

Naše zkušenosti se zaměstnáváním osob se zdravotním postižením

Se zaměstnáváním osob se zdravotním postižením máme dlouholeté zkušenosti. V KB jsme v podstatě zaměstnávali vždy. V případě, že se potkávají požadavky dané pozice s typem postižení, není pro nás překážkou najít kompromisní řešení. Zejména v případě fyzických postižení se snažíme upravit prostředí do vyhovujícího stavu. Případně obstarat takové kompenzační pomůcky, které danému jedinci usnadní práci. V tomto směru máme zkušenosti napříč všemi fyzickými omezeními (mobilita, zrak, sluch). Máme zkušenosti s přizpůsobením pracovního místa pro vozíčkáře, upravená služební vozidla, pro osoby s jiným typem tělesného postižení jsme v

minulosti zajistili nejrůznější ergonomické pomůcky (židle, klávesnice, myš). Pro těžce zrakově postižené kolegy máme zakoupenou licenci speciálního zvětšovacího software s hlasovým výstupem. Kolegyně se sluchovým postižením má zakoupený telefon, který lépe vyhovuje jejím potřebám.

Uvědomujeme si, že flexibilita pracovní doby je pro řadu osob se zdravotním postižením stěžejní – často se setkáváme s požadavkem na zkrácenou pracovní dobu. Snažíme se v těchto případech maximálně vyjít vstříc. Nicméně i zde jsme limitováni provozní dobou našich poboček. Přesto se aktivně snažíme tyto alternativy nabízet.

Jsme si vědomi, že každá osoba se zdravotním postižením je individuum, a proto je i náš přístup vždy sítý přímo na míru našemu konkrétnímu zaměstnanci. Stále pracujeme na budování důvěry uvnitř firmy, aby se naši kolegové nebáli přiznat, že spadají do této kategorie, a že nám můžou důvěřovat v tom, že je za to nikdo sankcionovat nebude.

Od roku 2017 se cíleně této oblasti věnujeme, děláme osvětu pro naše manažery i samotné zaměstnance. Zjistili jsme, že řada našich zaměstnanců v podstatě ani netušila, že pro ně již běžné zdravotní komplikace by jim také mohly u zaměstnavatele přinést určité výhody a pomoci jim lépe tyto obtíže řešit (dny volna navíc, nákup léků, zdravotnických pomůcek apod.).

Jak podpořit své šance na otevřeném trhu práce

O prvním dojmu byla napsaná celá řada odborných i laických článků a studií. Nemusíme proto zdůrazňovat, že to, jak se uvedete, může výrazně podpořit či naopak limitovat celkový dojem o Vás. V oblasti pracovního trhu toto platí dvojnásob. Jedná se o konkurenční prostředí, kde si Váš potenciální zaměstnavatel vybírá ty, kteří nejlépe odpovídají svými zkušenostmi, ale zároveň i ty, kteří umí tyto svoje zkušenosti dobře prodat a odprezentovat. V následujících dvou podkapitolách najdete doporučení, jak zvýšit svoje šance při výběrovém řízení při ucházení o zaměstnání.

Životopis

Životopis je Vaše vstupenka na osobní schůzku. V dnešní době se využívá forma strukturovaného životopisu, kde by uchazeč o zaměstnání měl věcně popsat informace o sobě a svých pracovních a vzdělávacích zkušenostech. Vždy je třeba postupovat chronologicky, začínáme od současnosti a pokračujeme do minulosti.

Čím více zkušeností uchazeč má, tím více by měl upozadit svoje zkušenosti z dávné minulosti. Zaměřte se primárně na to, čemu jste se věnoval přibližně v posledních pěti letech. Je třeba relevantně a pravdivě popsat činnosti, kterým jste se při Vašich konkrétních pracovních příležitostech věnoval/a. Je nutné uvést činnosti, které jste vykonával/a, oblasti, za které jste měl/a zodpovědnost a případně další úkoly či projekty, které Vám byly svěřeny. Vaše pracovní praxe je pro Vašeho budoucího zaměstnavatele stěžejní, věnujte jí proto ve svém životopisu nejvíce místa.

Dále je třeba uvést informace o dosaženém vzdělání, případně dalších vzdělávacích kurzech a akcích, které jste absolvovali. Uveďte dosažené certifikace a osvědčení a přidejte i časový údaj, kdy došlo k absolvování. Ve Vašem životopisu je vhodné uvést také Vaše další kompetence, jazykové dovednosti, počítačové dovednosti, případně další speciální kompetence, které jsou Vám vlastní. Vždy uveďte alespoň orientační úroveň dané dovednosti.

Personalizované údaje o sobě uvádějte jen ty nejpodstatnější. Nesmí chybět Vaše celé jméno, kontakty (telefon, e-mail), lokalita bydliště, datum narození. Vždy dbejte na pravopis, úpravu dokumentů a standardizované uložení dokumentu ideálně do formátu PDF. Zvažte, zda do svého životopisu vložíte informaci o Vašem zdravotním stavu. Zaměstnavatelé otevřeného trhu práce tuto informaci jistě ocení a od počátku budete „hrát s otevřenými kartami“.

Například u fyzických postižení mohou zástupci zaměstnavatele ihned posoudit, zda jsou jejich prostory vhodné pro pohyb člověka s pohybovým postižením či nikoliv. Dokážou také lépe než Vy zhodnotit, zda je obsazovaná pozice, vykonávané činnosti, prostředí či kultura společnosti vhodná pro člověka se zdravotním postižením. Obecně lze říci, že každá pozice je obsaditelná někým se zdravotním postižením, záleží pouze na povaze, stupni a typu daného handicapu.

Pohovor

V případě, že se účastníte pracovního pohovoru na obsazovanou pozici, je třeba přijít připraven/a. Buďte dochvilní, vyhradte si dostatek času na dojezd do určené lokality. Je vhodné přijít přibližně s 10minutovým předstihem. Zvolte vhodné oblečení, které by mělo korespondovat s činností, kterou budete vykonávat. Zjistěte si dostupné informace o společnosti a případně i o pozici, o kterou se ucházíte. Přečtěte si znovu inzerát, na který jste reagovali. Ze setkání nemusíte mít žádné obavy, jde v podstatě o informativní schůzku, kde si obě strany vyjasní svoje požadavky a priority.

Na osobní schůzce budete mít příležitost důkladně probrat Vaše specifické potřeby, které mohou vycházet z Vašeho zdravotního omezení. Nebojte se o své situaci mluvit a jasně proberte se zástupcem zaměstnavatele činnosti, které budete případně vykonávat. Postupně projděte pracovní náplň na dané pozici a zvažte, zda Vám Vaše postižení danou činnost umožňuje vykonávat, případně jak bude tato činnost kompenzována nebo upravena. Nezatajujte informace, předejdete tím případným nepříjemným situacím. Jasně definujte Vaše potřeby a nastolte případnou možnost řešení. V případě, že je to možné, projděte si Vaše případné pracoviště a podívejte se, zda by pro Vás bylo vyhovující.

Nikdo po Vás nemůže chtít informace o Vašem zdravotním stavu. Je na Vašem zvážení, zda zaměstnavateli svůj zdravotní stav odtajníte či nikoliv. V případě, že Vám ovšem Váš zdravotní stav přináší určité komplikace spojené s pracovními činnostmi, je vhodnější a férovější celou situaci předestřít ihned na začátku. Zejména velcí zaměstnavatelé otevřeného trhu práce trpí na nedostatek osob se zdravotním postižením a mají zájem tyto osoby zaměstnat. Nebojte se proto velkým zaměstnavatelům odhalit svoje zdravotní postižení. Vy získáte placené zaměstnání a oni vhodného člověka, který jim ještě pomůže s plněním jejich zákonných povinností.