

# FAKTURUJTE A ŘEŠTE PLATBY KARTOU. BEZ ZÁBRAN, BEZ ZRAKU

**Karel GIEBISCH**

www.itgieb.cz, info@itgieb.cz

***Anotace:** Karel Giebisch je zcela zrakově handicapován a už od svého dětství pomáhal sobě rovným v oblasti moderních technologií. Ve svém volném čase poskytoval odborné rady, dobrovolně vyučoval a seznamoval pedagogy, studenty, ale i širokou veřejnost s důležitostí techniky právě pro postižené. Dokazoval, že díky moderním vymoženostem lze vidět. Že zraková vada je pouze drobný neduh na kráse, který se dá do jisté míry léčit. Stačí umět připravit ten správný lék. A to Karel dělá dodnes.*

*S postupem času se na Karla začalo obracet čím dál více lidí o pomoc a odbornou radu. A protože už měl studia za sebou a chtěl pomáhat i nadále, rozhodl se před třemi lety založit IT Gieb. Společnost, zabývající se potřebami handicapovaných a dělající vše pro to, aby došlo k jejich naplnění.*



## Technologie, brána do společnosti

Tím nejdůležitějším, co zrakově handicapovaní lidé potřebují, jsou kompenzační pomůcky. Neboli specializovaná technika, která dovede do jisté míry nahradit zrak. Začali jsme se věnovat prodeji a dodávání těchto pomůcek. Specializujeme se na produkty Applu vzhledem k nejlépe odladěné přístupnosti u jednotlivých zařízeních. Jak odečítačů obrazovek, zvětšovacích funkcí, ale i dalších řešení, která jsou nápomocná třeba sluchově či motoricky znevýhodněným lidem.

U Applu je vynikající, že jednotlivé specializované funkce pro ovládání handicapovanými jsou implementovány v samotných produktech. Jejich přístupnost je tím mnohem propracovanější než u zařízení s operačním systémem Windows, kde se odečítače obrazovky musí instalovat a dokupovat zvlášť.

Ať se už jedná o mobilní telefon, tablet či PC, jsme vám k dispozici. Vybrané produkty objednáme, nastavíme a naučíme vás s nimi pracovat. Poskytujeme technickou podporu a odborné rady, abyste se se svojí novou kompenzační pomůckou co nejlépe sžili. Přeci vás v tom nenecháme.

V oblasti asistivních technologií máme široký přehled. Protože Karel je sám zrakově znevýhodněn a bez kompenzačních pomůcek se neobejde stejně jako naši zákazníci, neustále sledujeme nejmodernější trendy a hledáme nové možnosti, jak Karlovi a i našim klientům pokud možno co nejvíce život s postižením usnadnit. Vždyť právě technologie jsou pro handicapované pomyslnou branou do společnosti.

## Bouráme bariéry a bojujeme za inovace

Hlavní cíl IT Gieb však není pouze v poskytování kvalitních kompenzačních pomůcek. Bouráme bariéry a dokazujeme, že jakkoli znevýhodněný člověk zvládne být nedílnou součástí běžné společnosti. Díky technologiím žádný handicap nemá. A když už ano, tak minimální. Veřejnost neví, jak handicapovaného člověka

mezi sebe začlenit. Bojí se ho zaměstnat či přijmout ke studiu, protože nemá ponětí, jak bude vše zvládat. A právě tyto věci se pokoušíme změnit. Je na čase vystrčit hlavu z ulity, přestat se schovávat a dokázat, že znevýhodnění, ať je jakékoli, není ve skutečnosti žádnou překážkou. A v IT Gieb děláme vše pro to, aby tomu tak opravdu bylo.

Díky nevidomému zakladateli Karlovi denně hledáme odpovědi na řadu běžných otázek, nad kterými se člověk bez znevýhodnění vůbec nepozastavuje. Jak zjednodušit samostatnost na neznámých místech? Jak by mohl Karel bez pomoci řešit účetnictví a vystavovat zákazníkům faktury, když nebude zrovna nikdo po ruce? Dokáže Karel vůbec přijímat platby kartou od zákazníků prostřednictvím platebního terminálu? A ještě mnohem víc.

Dnes už máme přístupný fakturační systém, ale dokonce i platební terminál, který lze ze strany obchodníka ovládat i kompletně bez zrakové kontroly. Umíme zajistit, aby si i zrakově znevýhodněný člověk dokázal přivolat zdravotnickou záchrannou službu včetně přesné lokalizace aktuální polohy volajícího. Víme, jak řešit samostatnost v neznámém prostředí. A další vychytávky, které nejen Karlovi, ale i ostatním zrakově handicapovaným lidem usnadní život, postupně přibývají.

## **Přístupnost, klíč k úspěchu**

Samotná kvalitní technika rozhodně nestačí. Podstatná část celkového úspěchu v bourání bariér mezi handicapovanými a běžnou společností bez znevýhodnění je skryta v přístupnosti služeb, webů a mobilních aplikací. Mnoho společností se této oblasti nevěnuje vůbec, nebo pouze velice minimálně. Přístupnost jim nepřipadá natolik důležitá, aby se jí detailněji zabývali. A tím pádem vytvářejí další zbytečné bariéry pro handicapované, které je nutno překonávat.

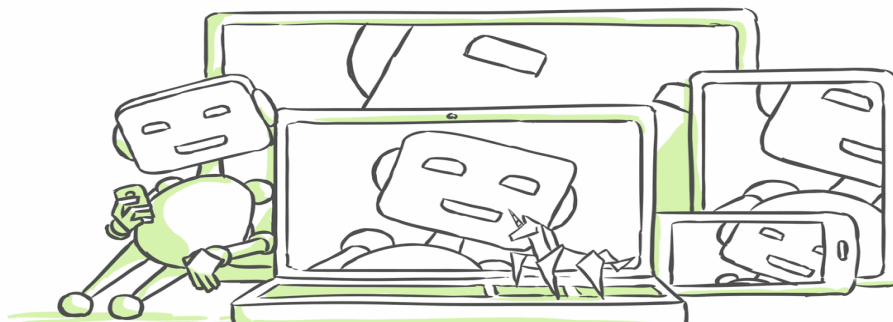
I v dnešní době, kdy je rozmach technologií opravdu na vysoké úrovni, existuje řada nepřístupných webů, ale i mobilních aplikací. Můžete mít sebedražší kompenzační pomůcku, která bude fungovat na výbornou. Ale pokud narazíte na internetovou stránku nebo mobilní aplikaci postrádající prvky přístupnosti pro odečítače obrazovek, jste v koncích. Bohužel, na řadě e-shopů si bez pomoci vidícího jednoduše nenakoupíte, stejně tak neovládnete ovládat samostatně některá internetová bankovníctví. A přitom stačí tak málo. Přístupnost většinou kolabuje na banalitách, jako jsou např. chybějící textové popisky u jednotlivých ovládacích prvků, správně označená textová políčka, tlačítka, přepínače, nevhodně zvolená struktura webu či aplikace, apod.

S přístupností se potýkají jak známé, tak i méně známé společnosti. Snažíme se nepřístupná řešení zmírňovat tím, že se pokoušíme mnoho projektů kontaktovat a nabízet jim pomocnou ruku. Bohužel, v mnoha případech se nikdo ani neozve nebo poskytnou vyjádření, že zabývat se přístupností nemá smysl. Jsou ale i společnosti, které se o přístupnost detailně zajímají a naši pomoc vřele vítají.

Mezi největší úspěchy v oblasti přístupnosti považujeme v současnosti tyto projekty:

- Fakturační systém Fakturoid
- Liftago Taxi
- Platební terminál Sumup Air
- Mobilní aplikace Záchranka

## Fakturoid



Fakturoid je webová aplikace na vystavování a správu faktur určená pro živnostníky a malé firmy. Velký důraz klade na automatizaci – od vydávání a rozesílání faktur, přes automatické upomínky, až po párování plateb s bankou. Je navržený pro ty, kteří ocení manažerský pohled na své finance. Proto podporuje i evidenci nákladů. Fakturoid je cloudové řešení, takže klienti nemusí nic instalovat, ale vytvoří si účet, ke kterému mají přístup z jakéhokoli webového prohlížeče na počítači, tabletu, či mobilu. Účetní pak může mít přístup k účtu klienta a provádět z ní exporty přímo do svého účetního programu.

Snažíme se dělat naši práci podle nejlepších postupů v oboru. Mezi ně patří i přístupnost. Je v tom určitá profesní hrdost našeho vývojového týmu. Z manažerského pohledu to byla investice, která nám dávala smysl v prvé řadě morálně. Ukazuje se, že v delším běhu se vyplatí i finančně.

Zdroj: Lukáš a Jan, vedení Fakturoid.

## Liftago Taxi



Liftago je česká aplikace na objednání taxi, která pasažérům umožňuje výběr z nabídek profesionálních taxikářů podle hodnocení řidiče, času příjezdu, vozu a odhadu ceny. V Praze, Brně, Ostravě, Liberci, Zlíně a Bratislavě má přes čtvrt milionu pasažérů a 1500 aktivních řidičů s průměrnou dostupností 5 minut.

Liftago je v současnosti nejlépe hodnocenou aplikací svého druhu v Evropě, na [Google Play](#) i [App Store](#). Aplikace pro iOS je přizpůsobená objednání pro zrakově handicapované díky funkci voice over. Liftago věří, že i zrakově handicapovaní mají právo na to si vybrat svého řidiče. Zejména výběr podle hodnocení je důležitý - čím lepší řidič, tím lepší asistence.

Zdroj: Ondřej Krátký, CEO Liftago.

## Sumup



Příběh SumUp se začal psát před pěti lety, kdy byl na trh uveden zcela nový platební systém s cílem revolucionizovat odvětví POS a probudit podnikatelského ducha v každém z vás. Vytvořili jsme jedinečné zařízení, které spolu s chytrým telefonem umožňuje drobným obchodníkům akceptovat platby kartou vždy a všude.

Jsme nesmírně rádi, že náš platební terminál je přístupný pro nevidomé podnikatele. Každý z nás má právo podnikat a nabízet svým zákazníkům špičkový servis. Se SumUp akceptace platebních karet se stává jednoduchou a příjemnou záležitostí.

Zdroj: vedení společnosti Sumup Payments Ltd.

## Záchranka



Aplikace Záchranka funguje téměř dva roky a za tak krátkou dobu se jí podařilo dosáhnout výrazných úspěchů; ve svých chytrých telefonech ji má více než půl milionu uživatelů, na základě volání z aplikace vyjžděla ZZS k 1500 případům, přes aplikaci volá o pomoc zhruba 40 lidí každý den, při použití aplikace se podařilo zkrátit dojezdové časy záchranářů.

I přes tyto úspěchy je snaha aplikaci neustále vylepšovat, k druhým narozeninám jsme si tak nadělili spolupráci s Horskou službou a také nové funkcionality, při vývoji novinek vycházíme ze zpětné vazby

odborníků – tedy záchranářů, ale i uživatelů. Oficiální aplikace zdravotnické záchranné služby – Záchranka – se tak stává i oficiální aplikací Horské služby České republiky.

Nyní při stisknutí nouzového tlačítka v případě, že se člověk nachází na horách, dochází k odeslání nouzové zprávy s přesnou GPS polohou, stavem baterie a zdravotními informacemi, kontakty na osoby blízké a dalšími údaji, jak na ZZS příslušného kraje, tak všem členům HS v dané oblasti. Následně dochází vždy k vytočení linky 155, kde operátoři koordinují celou záchrannou akci. V případě, kdy je součinnost obou záchranných složek potřebná, mají tak obě složky současně k dispozici kompletní identifikaci volajícího. Přeposílání informací či zdlouhavé vysvětlování situace se tak díky spojení aplikace Záchranka a aplikace Horská služba zjednodušilo.

Ani u této nové verze aplikace, která přinesla i nový design, jsme nezapomněli na uživatele neslyšící a nevidomé. Stále tak zůstává zachována plná kompatibilita, a to nově včetně možnosti vložení adresy trvalého bydliště a čísla pojištěnce.

Zdroj: Filip Maleňák, aplikace Záchranka

Tak to jsme my. IT Gieb. Těšíme se na Vás na konferenci INSPO a věříme, že vám splníme vaše sny.