

Kazuistický seminář: řešení obtížných situací při spolupráci s klientem

ANOTACE KURZU

Dostáváte se s klienty do konfliktních situací, protože každý chcete něco jiného? Máte dojem, že jste ve spolupráci s klientem ve slepé uličce a nevíte jak dál? **Zlobíte se na klienty, že nevidí vaši snahu jim pomoci?** Nemáte čas se zastavit a reflektovat svou práci? Pojdme se společně pověnovat situacím, které vám dělají obtíže při práci s klienty. Kurz se bude zabývat základními otázkami a tématy **užitečné spolupráce s klienty. Bude zaměřen na konkrétní případy, příběhy vašich konkrétních klientů.** Proto bude zapotřebí, abyste si připravili konkrétní popis vaší úspěšné či neúspěšné práce s klientem a otázky, na které chcete hledat společně s kolegy a s lektorkou odpovědi.

PŘÍNOS PRO ÚČASTNÍKY

Účastníci kurzu dostanou prostor se strukturovaně zamyslet nad vlastní prací s klientem. Dostanou možnost podívat se na příběh klienta a svou práci z jiného úhlu. Společně s kolegy budou tvořit alternativy v přístupu a v komunikaci a ve spolupráci s klientem. Naučí se reflektovat klientovy potřeby a hledat jiné možnosti svého reagování na tyto potřeby. Kurz se bude propojovat s teoretickými východisky práce s klienty dle konkrétního zadání a konkrétní kazuistiky.

METODY PRÁCE

Kurz je veden interaktivní formou, bude založen na bázi dobrovolné účasti na společných aktivitách, bude respektovat potřeby účastníků a přizpůsobovat se jim. Program kurzu a posloupnost témat se tudíž může měnit dle potřeb účastníků.



CO ŘEKLI O KURZECH ÚČASTNÍCI

„Uvědomila jsem si, že je potřeba dívat se na všechno různými způsoby i očima toho, koho se situace týká, dívat se jeho očima a uznat, že to co dělá, má pro něj nějaký smysl.“

„Ocenila jsem nové techniky komunikace s opatrovníkem, zkusím to využít v praxi.“

„Teď už vím, jak argumentovat a obhajovat svoji práci.“

„Změnila sem názor na některé klienty a jejich opatrovníky.“

„Nenapadlo mě, že pro mně jasné věci, nemusí být tak samozřejmé i pro ostatní.“

PRO KOHO JE KURZ URČEN	<ul style="list-style-type: none">• pracovníci v sociálních službách – další vzdělávání (dle § 116 odst. 9 zákona)• sociální pracovníci (dle § 111 zákona)• vedoucí pracovníci sociálních služeb (dle § 117a zákona)• fyzické osoby, které poskytují pomoc příjemci příspěvku na péči (dle § 117a zákona)
PRO JAKÝ TYP SOC. SLUŽBY, DRUH KLIENTŮ JE KURZ VHODNÝ	všechny
TÝKÁ SE STANDARDU KVALITY (SQSS)	Kazuistiky se na základě objednávky mohou týkat konkrétního standardu.
Č. AKREDITACE VZDĚLÁVACÍHO PROGRAMU U MPSV	A2017/0356-SP/PC/VP vydáváme certifikát o absolvování s celostátní platností
ČASOVÁ DOTACE	8 vyučovacích hodin
POČET ÚČASTNÍKŮ	minimální 10, maximální 15

LEKTORKA KURZU

SVĚTLANA POKORNÁ-VRABLECOVÁ

