

## KRIZOVÁ KARTA

Ivana VODIČKOVÁ, Michal MAŘATKA

www.krizovakarta.cz / e-mail: info@krizovakarta.cz

*Krizová karta je nová a unikátní forma prevence. Jednoduchým a efektivním způsobem lze s jejím přispěním získat pomoc v situacích, které lze obecně označit jako krizové. Může se jednat o akutní zdravotní problémy stejně jako situaci, kdy zabloudí dítě nebo seniora postihne dezorientace. Informace na Krizové kartě jsou jednoznačným návodem, jak může pomoci náhodný kolemjdoucí. Je to tak jednoduché, že pomoc zvládne i dítě. Snadnost použití karty je daná tím, že není vázána žádnými technickými prostředky, nepožaduje žádné speciální znalosti. Každý uživatel si sám zvolí informace, které jsou potřebné pro určitý druh pomoci. Každá karta je originální a je určena jen jedné osobě. Krizová karta je dlouhodobá investice a lze ji využívat opakovaně.*

### Úvod

Rádi bychom Vás seznámili s unikátní Krizovou kartou, s důvody, které vedly k jejímu vzniku a představili možnosti jejího využití v mnoha situacích.

Stručně se dá říci, že jde o obdobu pojištění, s tím rozdílem, že pořízení karty je jednorázové a nemusí se tedy platit za každý den, jak je tomu právě u klasického pojištění. Držitel zaplatí pouze jednou a od té chvíle je karta připravena pomoci. Vzhledem k jejímu účelu je pořízovací cena spíše symbolickou částkou.

### Logo a ukázky Krizových karet v různých variantách



Obr.1: Logo Krizové karty. Logo je ve formě samolepek dodáváno s kartou. Samolepku si držitel karty nalepí např. do peněženky, nebo na mobilní telefon, aby upozornil na svoji Krizovou kartu.



Obr.2: Karta především určená pro stavy, kde je ohroženo zdraví nebo život.



Obr.3: Karta pro kritické stavy, které přímo neohrožují zdraví nebo život.



Obr.4: Karta určená hlavně dětem.



Obr.5: Jazyková mutace karty určená dětem. Tato je vhodná zvláště na dovolené v zahraničí.



Obr.6: Karta vhodná spíše pro organizace.

### Jak a proč krizová karta vznikla

Od dětství žiji s těžkým zdravotním postižením s náhlými záchvatovými stavy. Cítila jsem potřebu mít u sebe něco, co by mi usnadnilo požádat o pomoc cizí osobu ve svízelné situaci, kdy si nedokážu pomoci sama. To byl podnět k hledání způsobu, jak jednoduchou a srozumitelnou formou požádat o pomoc v nouzi. Pokusila jsem se vhodnou pomůcku najít, ale na trhu nic obdobného není.

Zbyla jediná možnost, vytvořit si pomůcku vlastní. Nejdříve jsme zamítli všechny varianty, které by požadovaly nějaké speciální čtecí zařízení, např. čip nebo USB paměť. Zároveň jsme nechtěli, aby oslovená osoba musela mít speciální znalosti, jako se obvykle předpokládá u první pomoci.

Všechny naše požadavky na vhodnou pomůcku splňovala karta, která by obsahovala vše, co je v případě záchvatového, kolapsového, nebo jiného krizového stavu, nezbytně potřebné. A to až do té míry, aby podle ní byl schopný pomoci kdokoliv. A to se nám zdařilo.

Původně byla Krizová karta součástí stránek [www.svetjinak.cz](http://www.svetjinak.cz) určené především pro seniory a zdravotně postižené. Ale ukázalo se, že praktické využití karty sahá mimo tuto specifickou oblast. Proto Svět jinak zůstal v pozadí, jako autor karty.

### K čemu je Krizová karta dobrá a komu pomůže

Postupně vzniklo několik variant karet. První varianta karty - žádost na přivolání Záchrannej služby při vážných zdravotních obtížích.

**Tato karta pomůže hlavně osobám se zdravotními problémy, jako jsou:**

- záchvatové stavy
- výpadky paměti a výpadky orientace
- zhoršené vyjadřování
- mentálně retardování

- duševní poruchy (halucinace)
- nestabilní zdravotní stavy (zejména záchvatové)
- osoby nesvéprávné
- lidé s pohybovými problémy
- lázeňské a jiné léčebné pobyty

Zbývající verze popisují stav svého majitele, který šlo předem odvodit ze zkušeností nebo jako preventivní opatření.

#### **Děti**

- hyperaktivní
- s vrozenými vývojovými vadami
- umístěné v dětských domovech
- docházející do speciálních školek a škol
- na různých prázdninových aktivitách (tábory, turistické akce)

#### **Senioři**

- po změně bydliště ve vyšším věku (včetně DD, peč. domy apod.)
- trpící nemocemi souvisejícími s věkem
- pro pocit bezpečí pro osamělé seniory

#### **Zdravá populace**

- cesty do zahraničí
- cizinci v ČR
- motocyklisté a cyklisté
- mimořádné cesty do neznámého prostředí

### **Konzultace s orgány a právní ochrana Krizové karty**

Chtěli jsme, aby karta byla využitelná plošně, ne jen pro úzký okruh uživatelů z řad handicapovaných osob. Proto jsme oslovili orgány a organizace, které s ní přijdou do styku, např. v rámci Záchranného integrovaného systému ČR. Každou složku tohoto systému jsme kontaktovali a ptali se, které údaje jsou pro ně využitelné, které by z jejich pohledu na kartě neměly chybět. Zároveň jsme je informovali o kartě, aby informaci o ní mohli svým lidem předat formou preventivních opatření.

Informaci o kartě s odkazem na webovou stránku zveřejnilo i odd. instruktaží a školení Generálního ředitelství hasičských záchranných sborů ČR na svých stránkách:

<http://www.hzscr.cz/clanek/preventivne-vychovna-cinnost-hasicskeho-zachranneho-sboru-cr.aspx?q=Y2hudW09Ng%3d%3d>

V rámci vývoje karty proběhly konzultace také s pracovníky Úřadu na ochranu osobních údajů. Abychom předešli možnosti zneužití, je karta právně chráněna prostřednictvím Úřadu na ochranu průmyslového vlastnictví.

### **Možnosti objednání Krizové karty**

Krizovou kartu lze objednat na webových stránkách [www.krizovakarta.cz](http://www.krizovakarta.cz)

Stačí si vybrat, který typ karty odpovídá potřebám, a vyplnit online formulář. Pokud zájemce o kartu nemá přístup na internet, může mu osoba s přístupem k internetu vytisknout objednávkový formulář, který je na stránkách ke stažení. Případně může o zaslání tištěného formuláře požádat telefonicky na mobilních číslech 774 674 276 nebo 604 918 104.

Objednávka bude zpracována a hotová karta bude zaslána na dobírku.

Pro firmy, podnikatele a organizace (včetně neziskovek) máme připravenou možnost placené spolupráce.