

VIRTUÁLNÍ KANCELÁŘ – FAQ (ČASTO KLADENÉ OTÁZKY)

Ing. Jaroslav ČECH

iCORD International s.r.o., Bělohorská 187/159, 169 00 Praha 6, info@icord.cz, www.icord.cz

***Anotace:** Příspěvek představuje virtuální kanceláře a jejich možné využití na příkladu často kladených otázek. Po přečtení článku budou čtenáři seznámeni s tím, co vše je možné díky virtuální kanceláři zařídit online, jak v ní pracovat a jak ji využít pro osoby se specifickými potřebami.*

Virtuální kancelář FAQ (často kladené otázky)

V posledních měsících se objevují nejen v odborném tisku zmínky o virtuální, webové, popř. online kanceláři. Často v souvislosti s internetem, prací z domova a moderními metodami práce. Ne každému je ale jasné, co se pod tímto výrazem skrývá, k čemu je to dobré a jak bych to eventuálně mohl využít ... Naše společnost tyto virtuální online kanceláře poskytuje již od roku 2005 a stále se setkáváme se stejnými otázkami. Rozhodli jsme se tedy tyto otázky i odpovědi na ně shrnout, aby čtenáři těchto řádek získali nejen povědomí o tom, co to vlastně virtuální kancelář je, ale aby také získali motivaci si takovou kancelář sami pořídit.

Co znamená virtuální kancelář?

Virtuální místnost, v našem případě kancelář, je online prostor, kde je možné pořádat videokonference, posílat zprávy, sdílet soubory, prezentovat, sdílet video a audio soubory a mnoho dalších zajímavých věcí. Jedná se především o plnohodnotnou komunikaci v reálném čase se spolupracovníky, okolím, zákazníky atd. Virtuální kancelář není nutné nikam instalovat, je to webová aplikace. Stiskem jednoho tlačítka se můžete spojit s kýmkoliv tisíce kilometrů daleko a komunikovat s ním stejně, jako by byl ve vedlejší kanceláři. Vlastník místnosti si může navíc nainstalovat desktopovou verzi, která se otevírá při spuštění počítače. Okamžitě vidí, kdo je online a kdo offline.

Co potřebuji k vytvoření vlastní virtuální kanceláře?

Stačí (dnes už běžné) vybavení skoro každé domácnosti. Připojení k internetu, osobní počítač s běžným vybavením, a to je vlastně všechno, vše potřebné najdete na síti.

Proč ale virtuální kanceláře vznikají až teď??

PC připojené k internetu "existuje" u nás již asi 15 let, ale podmínky i prostředky k vytvoření vlastní virtuální kanceláře jsou poměrně nové. Výkonnost běžně dostupných počítačů i propustnost internetového připojení dosahuje potřebných parametrů až v posledních letech. A metodika pro tento způsob práce vzniká za pochodu tak, jak postupně přibývá virtuálních kanceláří i počet lidí, kteří tento způsob práce využívají.

Co můžu v takové kanceláři dělat?

V podstatě mnohem více než v kanceláři tradiční. Začneme tím, co uživatel může v obou kancelářích.

- Vytváření dokumentů a jejich archivace.
- ✓ Virtuální kancelář ale umožňuje mít tyto dokumenty po ruce kdekoliv, jsou totiž uloženy na internetu.
- Komunikovat s klienty/návštěvníky tváří v tvář.
- ✓ Virtuální kancelář ale umožňuje současně přijmout desítky i stovky klientů.
- Komunikovat pomocí emailu.

- ✓ Virtuální kancelář ale umožňuje mnohem více - dotazníky, formuláře, propojení s webovými stránkami.
- Společně s klientem (klienty) diskutovat nad rozpracovanými dokumenty.
- ✓ Virtuální kancelář ale umožňuje, aby všichni účastníci, a to prakticky neomezený počet, viděli na monitoru to samé. Výsledek se může automaticky ukládat i mezi výsledky debaty.
- A co má virtuální kancelář navíc?
 - ✓ Možnost nahrávání celého sezení, tzn. audia, videa, všech dokumentů i chatu.
 - ✓ Okamžitá indikace přítomnosti “úředníka” i stavu kanceláře (zavřeno, otevřeno...)
 - ✓ Klienti ani „úředníci“ nemusí nikam cestovat.
 - ✓ Pomocí interního chatu a videokonference se můžu zeptat kolegy ve “vedlejší kanceláři”.
 - ✓ Klienta můžu také přehodit kolegovi do jeho kanceláře a tato kancelář může být geograficky úplně jinde.
 - ✓ Řadu dalších možností a nástrojů, které jsou v klasickém “office” nepředstavitelné.

Pro koho je virtuální kancelář určena?

Virtuální kancelář může být doplňkem kanceláře tradiční nebo ji v některých případech může i zcela nahradit. Umožňuje plnohodnotné zapojení do pracovního procesu i skupinám, které by byly z tohoto procesu normálně vyloučeny, zdravotně postiženým s omezenou hybností, lidem z nějakého důvodu připoutaným na jedno místo (péče o dítě nebo nemocného člena domácnosti). Ve virtuální kanceláři je možno vykonávat v podstatě jakoukoliv činnost nevyžadující přímou přítomnost klienta (např. kvůli podpisu listiny, ale i to lze vyřešit elektronickým podpisem na dálku). Obzvláště vhodné se jeví provozování konzultační a poradenské činnosti, výuka nebo vnitřofiremní komunikace ve velkých firmách.

Kolik to stojí a přinese mi to nějaké benefity?

Zřízení a provoz virtuální kanceláře stojí typicky několik stokorun měsíčně, záleží na typu použitého programového vybavení. Úspory, jak časové tak finanční, jsou proti tomu značné. Ani klienti ani „úředník“ nemusí nikam cestovat, není nutno si pronajímat drahé kancelářské prostory, kancelář mohou klidně provozovat z domova... Řada firem umožňuje částečnou práci z domova jako zaměstnanecký benefit a v případě bussinesu typu shared office (sdílený prostor) šetří i firma. Ne každý zaměstnanec totiž musí mít svoje pracovní místo.

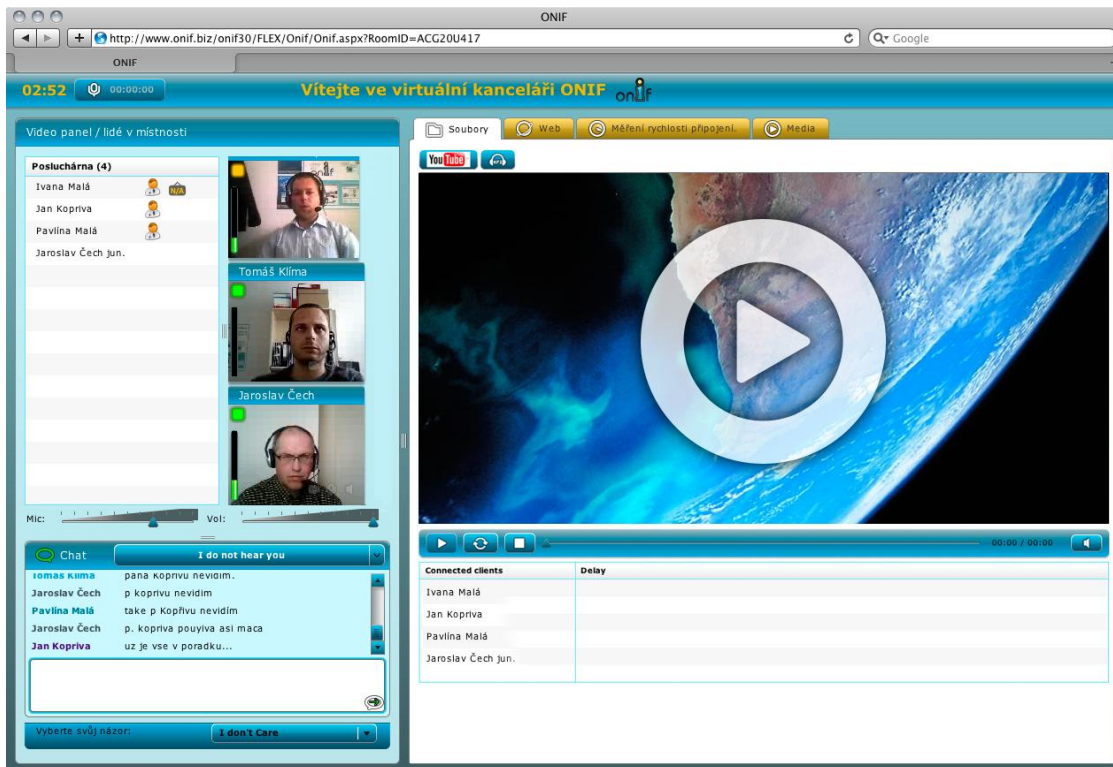
Musím mít pro provoz vlastní virtuální kanceláře nějaké speciální dovednosti?

Pokud umíte pracovat s nástroji MS Office či Open Office a používáte některý z nástrojů instant messagingu (např. Skype, ICQ), pak práce ve virtuální kanceláři pro vás bude zcela přirozená. Pokud tyto dovednosti a zkušenosti nemáte, dají se v poměrně krátké době (dny) získat - jedná se především o starší ročníky, které někdy s počítači velké zkušenosti nemají. Důležité ale je prostudovat základy metodiky práce ve virtuální kanceláři. To vám může pomoci překlenout některá potenciální úskalí tohoto způsobu práce.

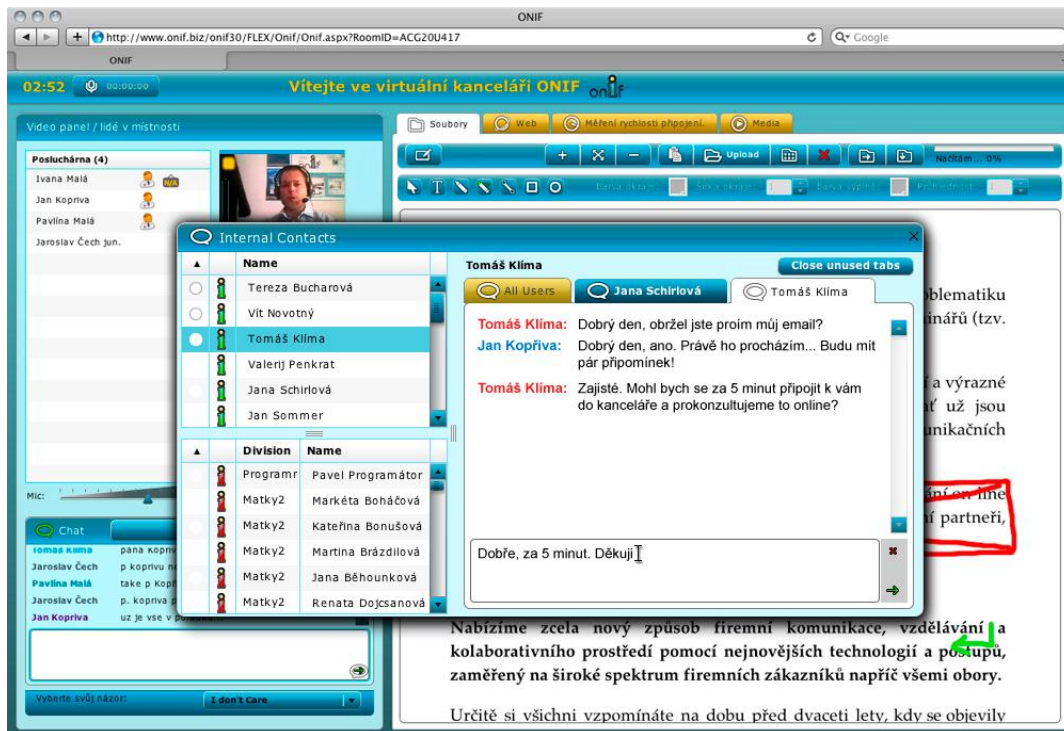
Firmy nabízejí hostované verze virtuálních kanceláří i řešení instalovaná ve firmě. Co je lepší?

Především záleží na povaze vaší práce a míře přizpůsobení, kterou ke kvalitní práci potřebujete. Pro menší firmy s jednoduchými vnitřofiremními IT systémy je pravděpodobně vhodnější použití hostované verze. Jedná se o nulovou vstupní investici a potom placení toho, co “provolám”, což bývají jednotky stokorun na kancelář a měsíc. Nevýhodou je malá možnost individuálních úprav a nemožnost sdílet firemní data s hostovaným systémem.

Řešení na klíč je vhodné pro větší firmy, které vyžadují plnou integraci nového systému do vlastních IT struktur. V tomto případě se počítá s vysokým stupněm přizpůsobení systému zákazníkovi a jeho plná integrace do jeho IT struktur. Cena za pořízení takového systému bývá ale vyšší (stovky tisíc až jednotky milionů Kč).



Obr. 1: Ukázka sdílení audio a video souborů



Obr. 2: Ukázka interního chatu