

Nové trendy eHealth INSPO 2011

Filip Linhart

Obsah

1. Globální obraz
Aktivity Telefónica O2
2. Dostupné služby
Telemedicína
TeleCare
3. Budoucí rozvoj

Globální obraz



Skupina Telefónica



- založena v roce 1924
- v současné době má zhruba 257 0000 zaměstnanců v 25 zemích po celém světě
- celkem 259 000 000 zákazníků
- čistý zisk 7,6 miliard € (190 mld. Kč)

Hlavní trhy:

- Brazílie
- Španělsko
- Argentina
- Velká Británie
- Německo
- Chile

FORTUNE

Telefónica je dle letošního žebříčku časopisu Fortune nejobdivovanější telekomunikační společností na světě.

1. Telefónica 2. Verizon 3. AT&T
... 5. Vodafone ... 9. Deutsche Telekom

Služby pro zdravotnictví

- ICT
- Telemonitoring
- Telehospitalizace



Finanční služby

- Mikroplatby
- NFC
- Remittances



Vzdělávání

- Konvergovaný obsah
- E-Learning



Zabezpečení

- Elektronické zabezpečení
- Bezpečnost informací



Telefónica

Služby pro cestování

- Konvergované fixní / mobilní služby pro volný čas a cestování
- On line cestování
- Obsah a transakce



Dostupné služby



Telemedicína pro chronicky nemocné a rehabilitaci

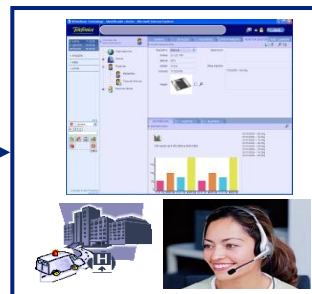
O₂

Dálkový Zdravotní Monitoring – (Chronicky nemocní pacienti)

Chronicky nemocní pacienti



E-Monitoring



- Přístroje speciálně upravené pro vysílání **životních funkcí**
- Přístup k informacím o péči o zdraví

- 24x7 **call centrum**
- Dálkový monitoring **životních funkcí** v Zdravotnickém Centru
- Interaktivní **zpětná vazba** od lékařů přes video-konferenci
- Lékařův **přístup do Elektronické Zdravotní Karty** se všemi záznamy o pacientovi.

Telehospitalizace – (Pooperační stavy)

Pacienti po operacích



Multimédia a interaktivita



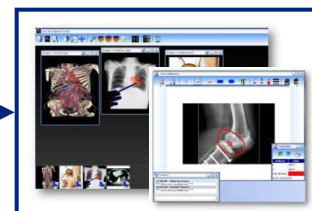
- **Automatický** monitoring s pevně stanovenými hranicemi, které spouští poplach
- **Protokoly a klinické směry** pro zdrav. sestry a lékaře
- **Řízení a správa** pacientů, lékařů, přístrojů a spouštěcích mechanismů

Vzdálená spolupráce a schůzky

Spolupráce mezi lékaři



Zabezpečené sdílení údajů



- **Sdílení** multimediálního obsahu v **reálném čase**
- **E-learning** (online vzdělávání)
- **Konzultace a možnost dalšího názoru**

SARA

- vzdálený dohled nad pacienty
- dávkování léků, upomínky a změny
- sledování životních funkcí
- objednávání na vyšetření a kontroly
- konzultace s lékařem

Kalendář 4 March 2011

08:00		Měření
08:00		Podání léku
12:00		Měření
18:00		Podání léku

Poslouchejte doktora. 13:59:48

Colabora

- Speciální videokonference pro lékaře s možností konzultace a on-line prohlížení snímků, laboratorních výsledků atd.
- Možnost připojení do interních databází a jiných systémů
- Umožňuje tele-training – vzdělávání pomocí videokonferencí
- Podporované sítě NGN



Rehabitic

- Služba umožňující provádět rekonvalescenční cvičení i mimo zdravotnická zařízení a přitom zůstat v přímém styku se svým lékařem (systém vede cvičícího a zasílá výsledky pravidelně lékařům)



Současné Telecare projekty v rámci skupiny Telefónica

- Home Telecare služby (SOS Tlačítko, Tele-monitoring, Pokročilý home-telecare)
- Lokalizační služby a poplašné zprávy
- Lone worker projekty pro pracovníky v terénu (pečovatelky, doručovatelky, apod.)
- Systémy využívané pro domácí vězení, oběti násilných trestných činů
- Překlady znakové řeči
- Mobilní Telecare (MiFamilia, O2 Help at Hand)



Evropský trh Telecare

- UK – nejvíce rozvinutý trh v Evropě, 1,5 mil. zákazníků, průměrná měsíční cena 10 až 25 Euro (250,- Kč až 625,- Kč)
- Španělsko – 600 tis. zákazníků, projekty v rámci měst a regionů částečně financované samosprávou / vládou, průměrná měsíční cena 12 Euro (300,- Kč)
- Německo – 500 tis. zákazníků, na trhu je mnoho soukromých poskytovatelů služeb tísňové péče, průměrná měsíční cena 18 Euro (450,- Kč)



Mobilní telefon pro méně náročné uživatele se všemi funkcemi běžného mobilního telefonu a se zaměřením na jeho snadnou obsluhu

Plní všechny funkce běžného mobilního telefonu (tel. hovory, SMS, tel. seznam).

Integrované „Bezpečnostní tlačítko“.

Uživatelsky snadný a pohodlný telefon.

Je přímo napojen na Helpdesk tísňového volání.

Nabízí funkci lokalizace pomocí GSM.

Speciální tarify pro seniory na volání.



Hlavní přínosy pro uživatele

- Zajištění okamžité a odpovídající péče v krizových situacích prostřednictvím vyškoleného personálu.
- Snížení a předcházení zdravotních a sociálních rizik seniorů a sociálně znevýhodněných osob
- Zvýšení soběstačnosti a kvality života seniorů a osob se zdravotním omezením.
- Zabezpečení možnosti mezilidské komunikace 24 hodin denně

Výhody oproti konkurenci

- Mobilita služby a jejího uživatele
- Cena
- Zázemí profesionálního dispečinku s odborně kvalifikovanými operátory využívajícího zkušenosti jednoho z největších globálních poskytovatelů telekomunikačních služeb.



Hlavní přínosy pro blízké osoby a rodinu uživatele

- Mohou žít s pocitem, že je jejich blízký v pořádku a v případě potřeby se mu dostane pomoci.
- Není nutné, aby s uživatelem byli v nepřetržitém telefonickém kontaktu.
- I když nebydlí blízko, díky tomu že jsou zapojeni do služby neustále udržují kontakt.
- Díky mobilnímu řešení mohou svého blízkého kontaktovat, ať už je doma nebo venku.





Budoucí rozvoj



Budoucí rozvoj



Strukturální změny v sociálních službách a zdravotnictví.

Podpora elektronizace zdravotnictví a celé státní správy.

Mobilita uživatelů a začlenění nemocných a handicapovaných do plnohodnotného života.

Rozumné investice od ICT šetří státní i soukromé peníze.

Děkuji za pozornost!