



# TÍSŇOVÉ LINKY PRO NESLYŠÍCÍ UŽIVATELE



Ing. Martin Novák

[martin.novak@cun.cz](mailto:martin.novak@cun.cz)

Konference INSPO

Kongresový sál 12.3.2010

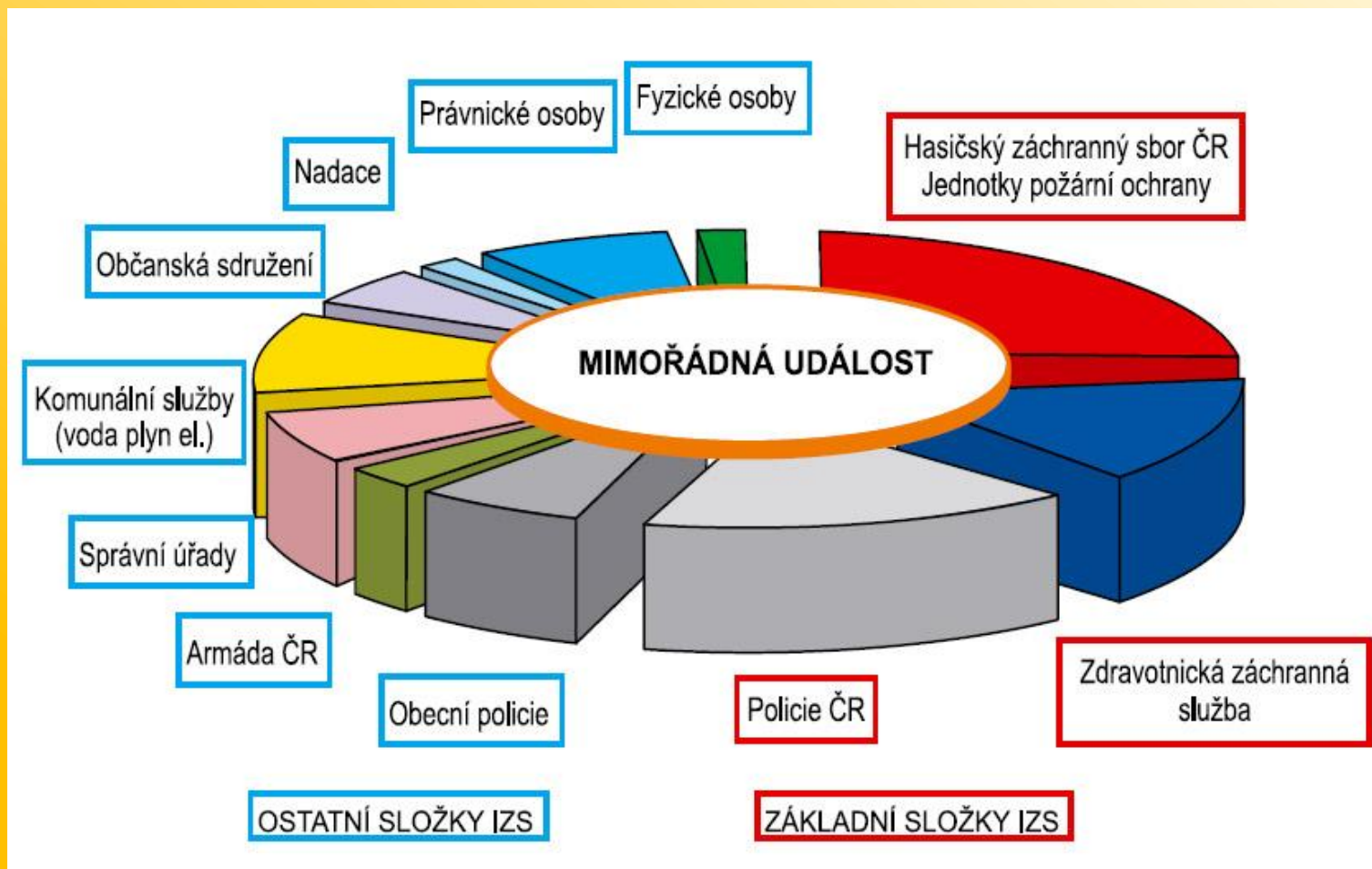
# OBEČNÁ DEFINICE TÍSŇOVÉ LINKY

- Tísňové volání je jeden ze základních způsobů ohlášení mimořádné události a vyžádání pomoci složek integrovaného záchranného systému.
- Jedná se o službu, kterou je **zajišťována ochrana základních lidských práv – ochrana života, zdraví a majetku.**
- Fungování tísňového volání musí být **nepřetržité, bezplatné a pro všechny obyvatele dostupné na celém území státu.**

---

**JSOU PŘEDCHOZÍ ZVÝRAZNĚNÉ BODY  
SPLNĚNY U OSOB SE SLUCHOVÝM  
POSTIŽENÍM ?**

# INTEGROVANÝ ZÁCHRANNÝ SYSTÉM



# SOUČASNÁ LEGISLATIVA

---

Zákon č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích ve znění jeho novel se v § 33 se zmiňuje pouze o evropském a národním čísle volání, nenalezneme zde ale, v jaké formě toto volání má být umožněno. Tradičně je míněno, i když to zde není přímo popsáno, „ve zvukové podobě“.

Musíme ale vycházet z obecných předpokladů, že každý občan má právo dovolat se na tísňovou linku, což je ale právě u osob se sluchovým postižením problematické.

# ÚMLUVA O PRÁVECH OSOB SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

- Vstoupila v platnost dle článku 45 odstavce prvního 3.května 2009.
- Ve sbírce mezinárodních smluv ČR vyšla 12. února 2010.
- V současné době ji ratifikovalo 144 států.
- V článku 11, nazvaném Rizikové situace a humanitární krize uvedeno:  
*„Státy, které jsou smluvní stranou této úmluvy, přijmou, v souladu se svými závazky podle mezinárodního práva, včetně mezinárodního humanitárního práva a mezinárodního práva v oblasti lidských práv, veškerá nezbytná opatření k zajištění ochrany a bezpečnosti osob se zdravotním postižením v rizikových situacích, včetně ozbrojených konfliktů, humanitárních krizí a přírodních katastrof.“*

# ZAVÁDĚNÍ VIZUÁLNÍCH TÍSŇOVÝCH LINEK

- Do obliby dostaly krátké textové zprávy (SMS).
- Před zavedením SMSek osoby se sluchovým postižením byly odkázány na pomoc slyšící osoby.
- Některých případech bylo možné zkontaktovat třeba místní policii pomocí faxového čísla, pokud bylo zavedené.
- Se zaváděním mobilních textových zpráv se některé úřady státní správy, jako třeba městská policie, snažily místním lidem postupně zpřístupnit své faxové a SMS číslo operátorské služby.
- Od 1. října 2002 je v provozu systém operačního střediska Zdravotnické záchranné služby hl. m. Prahy pro příjem textových zpráv na lince + 420 724 333 155. Výhodou je dostupnost po celé ČR a od roku 2006. Správa hlavního města Prahy Policie ČR (dnes Krajské ředitelství policie hlavního města Prahy) zpřístupnila svoji celorepublikovou linku + 420 603 111 158.
- Řada krajů začíná postupně svoje pracoviště vybavovat i možností vizuální komunikace tedy přes SMSku.

# PRAVIDLA TÍSŇOVÝCH SMS ZPRÁV

- Do textové zprávy napsat místo a čas, kde k události došlo, co se stalo, jméno oznamující osoby.
- Vždy po zaslání SMS zprávy je dotyčnému oznamovateli z operačního střediska zasláno potvrzení o přijetí zprávy a o řešení události.
- V některých případech je číslo SMS považováno za neveřejné a dotyčný je získá pouze při registraci u dané složky integrovaného záchranného systému,
- Policie ČR registraci nevyžaduje,
- Registrací svého mobilu u příslušného orgánu má dotyčný možnost v případě, že zašle prázdnou SMS zprávu, dorazí jedna ze složek integrovaného záchranného systému do místa bydliště.





# PŘÍKLAD APLIKACE „SPOJAŘ“

Spojar 5.3 udalost 69592

Zadání nové udalosti

Charakteristika, typ, podtyp, rozsah a priorita udalosti

CHIAŠPŮVÝ TYP UDALOSTI

- POŽÁR
  - NÍZKÉ DĚLDOVY
  - VÝŠKOVÉ BUDOVY
  - PRŮMYŠLOVÉ ZEMĚDĚLSKÉ OBJEKTY, SKLADY
  - SMYKMAŽUŠTĚ OSOBY
  - PODZEMNÍ PROSTORY, TUNELY
  - LESNÍ, POJINĚ POROSTY, TRÁVA
  - TRAGOTANICE, ROZVODNÝ
  - DOPRAVNÍ PROSTŘEDKY
  - POPELVICE, KONTEJNERY, ODPAD, OSTATNÍ
- DUPLIKOVANÉ UDALOSTI

malý  střední  velký  velmi velký / plánovaná událost

Priorita požávkou  Uživatelská priorita udalosti **5**

Klasifikace typu udalosti v systému ZZS a PČR

Přednastavené filtry

Pažební jednotky v místě udalosti: místní příslušné JTC 1/ JTC 3 / místní jednotka

Adresa udalosti: HZS I c PSI Liberec

Podřazená obec a rozšíření působnosti: Liberec

Automatický předpověď, poplachový plán

Adresa udalosti: ==> Jřevál z adresy udalosti

Kraj: LIBERECKÝ  
Město: LIBEREC  
Obec: LIBEREC  
Samota, jiný ÚP:  
Místní část: LIBEREC (NEČLÁNĚNÉ MĚSTO)  
Číslo ulice: LIBEREC IV-PORĚTÝN  
Sicelní jednotka: LIBEREC IV-PORĚTÝN  
Ulice, číslo ulice: LIBEREC IV-PORĚTÝN  
Kraj: LIBERECKÝ  
Kraj: KRAJSKÝ JŘAD, SPRÁVA STÁTNÍHO MLJ  
Kraj:  
Parcela: Číslo: 642 Karta nřevál  
Text nřevál: ... liberec u 642 2  
Telefon, volací číslo:  
Dopřesnění místa: Vřevál Pčln ...

Vřevál nřevál nřevál

Svadba udalosti GR I ZS ?  Národní dopravní centrum ?  
 Zřevál nřevál nřevál, pro TCTV 1? nřevál nřevál nřevál nřevál

Funkce

Svolat ostatní personál  
Uzavřít okno ( Esc )  
Zapsat změny  
Předševál, uložit do protokolu  
Zřevál zapis udalosti  
Odkřevál udalosti do zřevál nřevál  
Uložit s nřevál nřevál

Seznam bezprostředně přijatých, předaných / přepčených udalostí

19. srpna 2009

Ohlášeno	Kraj	Okres	Obec	Čas	Ulice	Silnice	Objekt
----------	------	-------	------	-----	-------	---------	--------

Seznam bezprostředně zaznamenaných a souvisejících udalostí

ždroj	RecLID	Název / číslo kanalu	Udalost	Datum a čas	Delka	Volající	Hozrávka
-------	--------	----------------------	---------	-------------	-------	----------	----------

Informace o volajícím účastníkovi

Jřevál: Číslo: Kraj: Okres:  
Obec: Čas: Ulice:

# BUDOUCNOST

V nejbližší době by mělo dojít k sjednocení pravidel a začlenění k národním tísňovým číslům jako jsou 150, 155, 158 a 112, které jsou velmi dobře zapamatovatelné. V budoucnu by mohlo dojít i na přenosy videoformátů a umožnění vizuální komunikace s operátory.



---

**DĚKUJI ZA POZORNOST 😊**