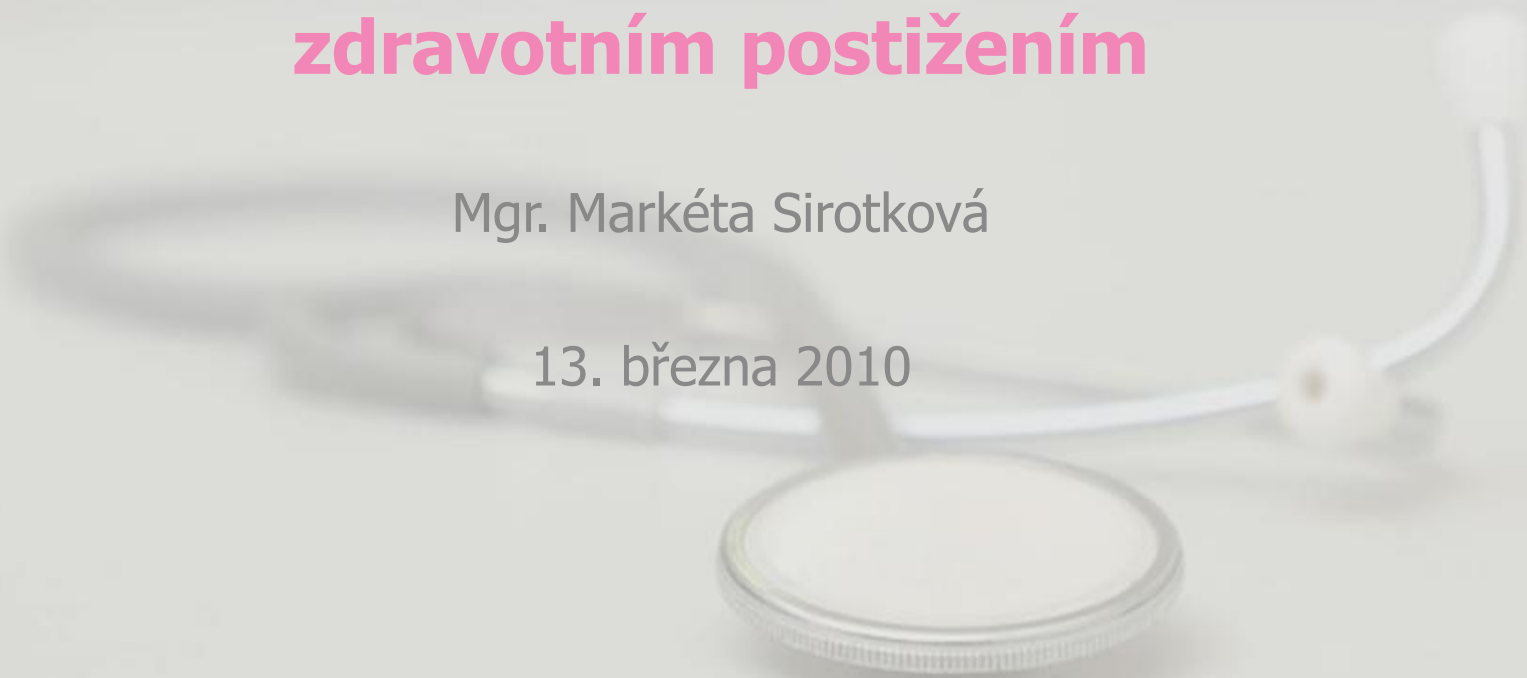


# Jak se stát vyhledávaným zaměstnavatelem pro osoby se zdravotním postižením

Mgr. Markéta Sirotková

13. března 2010



## Obsah prezentace

- Představení holdingu Santé
- Santé Network s.r.o.
- Informační technologie Santé Network s.r.o.
- Informační systém Workflow
- Projekt MAX
- Závěr



# Představení holdingu Santé

**SANTÉ GROUP** je holdingovou společností, která má v České republice cca 220 zaměstnanců a cca 60 zaměstnanců na dohody o pracích konaných mimo pracovní poměr a skládá z několika samostatných společností:



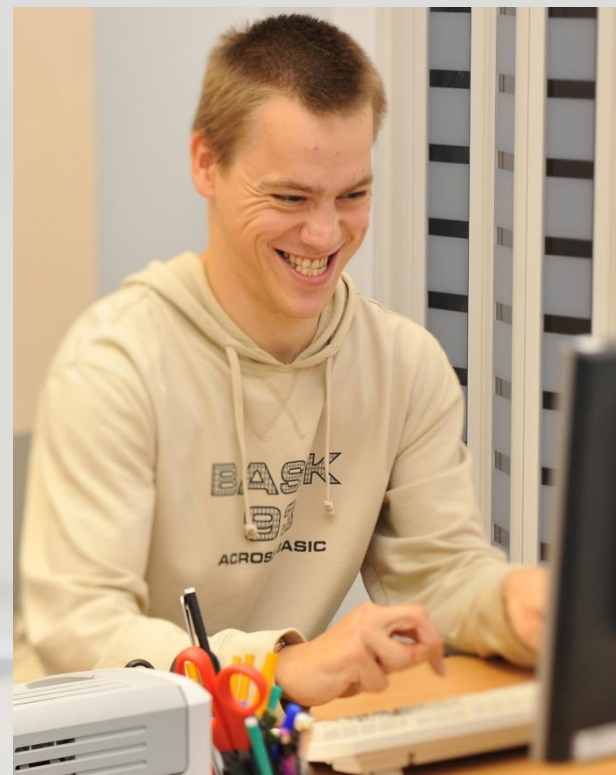
## Představení holdingu Santé

- Privátní zdravotnická síť Santé zajistí komplexní zdravotní péči ve všech medicínských oborech. To vše v příjemném prostředí klinik v Praze 1 a Praze 4 a prostřednictvím více než 1 300 smluvních partnerů po celé ČR.
- Dále nabízí závodní preventivní péči pro zaměstnance formou outsourcingu, čímž se přenesou veškeré povinnosti na stranu poskytovatele. Závodní preventivní péči provádí Santé u vybraných partnerů v Praze a po celé České republice.



- Společnost Santé Network s.r.o. vznikla v roce 2007, primárně z potřeby a snahy začlenit zdravotně postižené zpět na trh práce a vyjít v maximální možné míře vstříc jejich o něco málo komplikovanějším požadavkům a potřebám v oblasti pracovního trhu.
- Prvním krokem byl projekt, jehož cílem bylo vytvoření detašovaných pracovišť linky Santé a uplatnění osob s těžkým zdravotním postižením, kteří by se za jiných podmínek nemohli plnohodnotně zapojit do pracovního procesu, v oblasti telefonické organizace preventivní a léčebné péče z prostředí jejich domova.
- Dalším krokem bylo vytváření nových, případně přizpůsobení stávajících pracovních míst pro uplatnění zaměstnanců se ZPS.

- V současné době zaměstnává společnost Santé Network v přepočteném stavu cca 80 zaměstnanců se zdravotním postižením na různých kvalifikovaných pozicích napříč společnostmi, např. na pozici Business Partnera smluvní sítě, účetní, recepční, analytika, zdravotní sestry, specialisty marketingu, specialisty smluvní sítě, referenta obchodu, senior koordinátora LS, senior specialisty fakturace, maséra.....
- Poměr zaměstnanců se sníženou pracovní schopností (více jak 50 % zaměstnanců) a zaměstnanců bez zdravotního omezení nám umožňuje nabízet vybrané produkty a služby v rámci tzv. náhradního plnění.



- Za poměrně krátkou dobu svého působení získala společnost Santé Network již dvě prestižní ocenění: 2. místo a čestné uznání za společensky odpovědné chování firmy v krajském kole soutěže Stejná šance – Zaměstnavatel 2008 a 3. místo v celostátní soutěži Microsoft Zaměstnavatel bez bariér 2008.
- Santé Network je součástí platformy, jejímž cílem je důstojná a stabilní práce zdravotně postiženým lidem.
- **Santé Network úzce spolupracuje** např. s Nadačním fondem pro podporu zaměstnávání osob se zdravotním postižením, společností B.P.T , Svazem tělesně postižených, sdružením Asistence při Jedličkově ústavu, centrem Paraple, sdružením Prosaz, Kontem Bariéry...

# Informační technologie používané v Santé Network s.r.o.

- **V průběhu let 2007, 2008** vzniklo celkem 8 detašovaných pracovišť LINKY SANTÉ, kdy jsme dali příležitost zaměstnancům s TZP pracovat z domova a stát se opět plnohodnotnou součástí společenského a profesního života.
- Každý operátor linky Santé potřebuje pro svou práci následující technologii a pracovní pomůcky, které mu zaměstnavatel poskytne:
  1. PC
  2. IP telefon – telefon připojený přes počítačovou síť
  3. internet
  4. licence DAVOS – celé Call centrum je řízeno Davosem, programem, který zajišťuje distribuci příchozích hovorů na všechny operátory dle kampaní a nastavených priorit jak na přímo na lince Santé, tak i z domova
- Všechny IP telefony jsou připojeny na technologii Gate Way, která zajišťuje propojení IP telefonů s pobočkovou ústřednou. K nastavení všech hovorů IP telefonů je nutný ještě SIP server, který vytváří síť IP telefonů uvnitř firmy.



# Informační technologie používané v Santé Network s.r.o.

- Operátoři jsou v průběhu prvního pracovního měsíce v práci s veškerými uvedenými technologiemi důkladně proškoleni.
- Veškerou technologii do domácností hradí společnost Santé Network ze svých zdrojů.
- Společnost Santé Network taktéž proplácí operátorům z domova studium ANJ přes aplikaci Skype
- V průběhu let 2007 a 2008 společnost Santé Network vytvořila na podkladě analýzy dvě místa referentů lidských zdrojů z domova a dvě místa analytiků konkurence z domova, kteří pro svou každodenní práci ve vysoké míře využívají internet MS Office, MS Outlook a Internet.
- Všichni zaměstnanci Santé Network musí umět uživatelsky pracovat s programem MS Office, MS Outlook, Internetem a s interním informačním systémem Workflow.



# Informační systém Workflow

- WF je unikátní informační CRM systém, který umožňuje nejen shromažďovat pacientovu dokumentaci, ale propojuje i další složky organizace péče.
- Obecně je WF ideálním nástrojem nejen pro komunikaci s pacientem a předávání informací mezi lékaři, ale umožňuje také generovat nejrůznější statistiky, které napomáhají zvyšovat osvětu a podporovat preventivní programy mezi pacienty.
- Například se může jednat o průměrnou nemocnost zaměstnanců dané společnosti, průměrné čerpání preventivní péče a jaké obory jsou nejvíce zanedbávány.



- Santé Network je v přepočteném stavu zaměstnanců se zdravotním postižením na kvalifikovaných, nemanuálních pozicích, **evropským lídrem.**
- Jde především o to **chtít** opravdu zaměstnat a také vyjít vstříc potřebám zaměstnance se sníženou pracovní schopností a co nejefektivněji a nejadekvátněji upravit na podkladě těchto potřeb jeho pracovní místo.
- Dáváme příležitost všem, kteří svůj handicap nevidí jako nepřekonatelnou překážku ve svém pracovním životě.

### **Motto:**

„Tvrdí-li lidé o něčem, že je to šílené, měli bychom se do toho pustit.  
Tvrdí-li o něčem, že je to dobré, znamená to, že to už dělá někdo jiný.“

Děkuji za pozornost

**Mgr. Markéta Sirotková**

**Kontakt:**

**Santé Network s.r.o.  
Pštrossova 24, Praha 1**

**[marketa.sirotkova@sante.cz](mailto:marketa.sirotkova@sante.cz)**

**www.sante.cz**

**LINKA SANTÉ 1212**