

Rozvoj eHealth a Telefónica O2

INSPO

Praha, 13.března 2010

Filip Linhart
eHealth Project Manager
Telefónica O2, Czech Republic

Představení skupiny Telefónica



- založena v roce **1924**
- v současné době má zhruba **257 0000** zaměstnanců v **25 zemích** po celém světě
- celkem **259 000 000** zákazníků
- čistý zisk **7,6 miliard € (190 mld. Kč)**
- v roce 2008 byly investice skupiny do nových technologií **4,6 miliard € (115 mld. Kč)**
- CSR projekty skupiny pomohly v roce 2008 více než **40 miliónům lidí**

Hlavní trhy:

- Brazílie
- Španělsko
- Argentina
- Velká Británie
- Německo
- Chile

- největší **dodavatel telekomunikačních služeb**
- jediný **konvergovaný operátor**
- třetí největší poskytovatel **IT řešení** v ČR
- hlavní dodavatel ICT **pro veřejný sektor**
- mimořádně silná pozice v oblasti **telematiky**, která je technologickým základem projektů eHealth
- více než **8500** zaměstnanců, 3. nejlepší **zaměstnavatel roku 2009**
- partner řady kulturních a sportovních projektů
- zřizovatel **Nadace O2**, partner **Linky bezpečí** a **Linky seniorů**, člen asociace „**Safer Internet**“
- stálý rozvoj v oblasti **kvality**

O2 a telematika:

- za minulý rok služby v hodnotě řádově stovek mil. Kč
- služba O₂ Car Control má 25.000 uživatelů
- hlavní dodavatel systému pro elektronické mýtné

Jak vnímáme kvalitu?

- ISO 9001
(certifikace řízení kvality)
- ISO 14001
(enviromentální politika)
- ČSN OHSAS 18001
(bezpečnost práce)
- ISO 270001
(informační bezpečnost)

Nové oblasti růstu pro skupinu Telefónica



Služby pro zdravotnictví

- ICT
- Telemonitoring
- Telehospitalizace



Finanční služby

- Mikroplatby
- NFC
- Remittances



Zabezpečení

- Elektronické zabezpečení
- Bezpečnost informací



Telefónica

Vzdělávání

- Konvergovaný obsah
- E-Learning



Služby pro cestování

- Konvergované fixní / mobilní služby pro volný čas a cestování
- On line cestování
- Obsah a transakce



Zdravotnictví čekají velké výzvy, jejichž řešení bude vyžadovat významné investice, nové ICT služby i infrastrukturu



Pacient

- Starší populace (nárůst počtu chronických nemocí)
- Velmi dobře informovaný pacient

Odborníci

- Nedostatek lékařského personálu
- Medicína založená na faktech
- Sub – specializace
- Nové pracovní nástroje

Management

- Ekonomická udržitelnost
- Vzrůst efektivity
- Zvýšení kvality poskytovaných služeb

Zvýšení nákladů

Nedostatek zdrojů

Nízká efektivita řízení

1

Nové způsoby poskytování zdravotní péče

2

Integrované zdravotnické sítě

3

Vývoj nových modelů řízení (koncese, etc.)



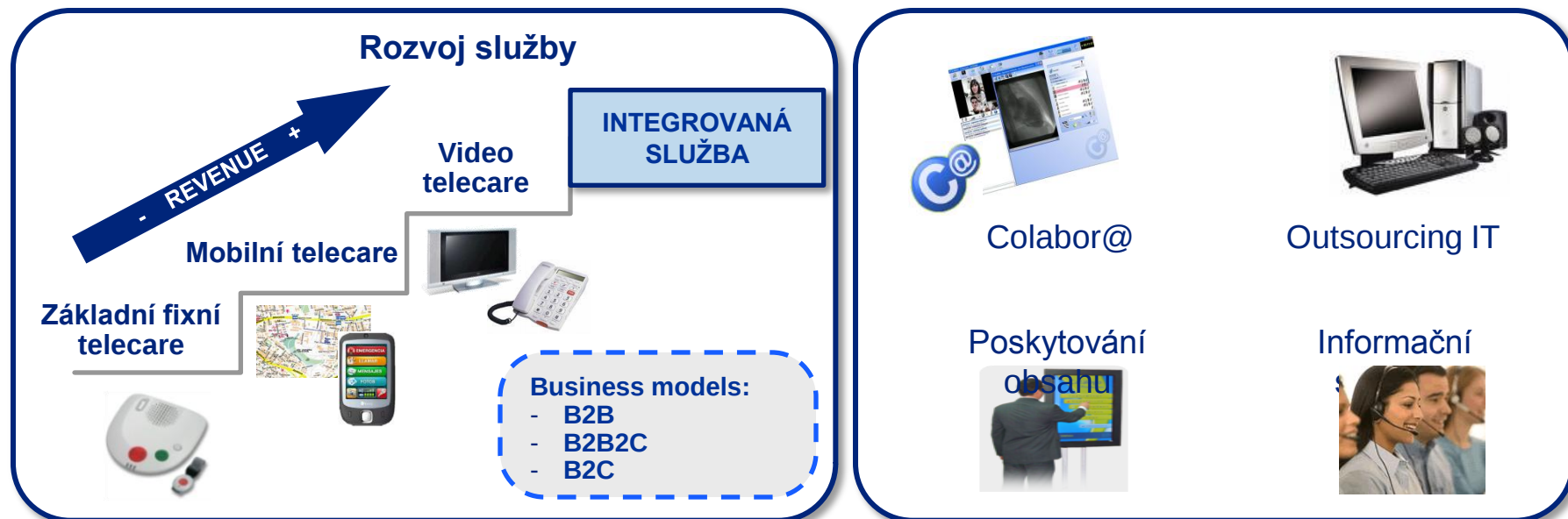
ICT je klíčový nástroj pro:

- Zvýšení produktivity profesionálů
- Optimalizaci sítí
- Poskytování aplikací, kdy se platí za použití – pay per use (žádné investiční náklady)
- Telemedicína – zejména preventivní účinek a snížení budoucích nákladů
- Teleasistence (úspora nákladů)

Telefónica připravuje svou nabídku tak, aby uspokojila různé potřeby trhu



Do budoucna se Telefónica O2 nejvíce zaměří na nabídku komunikačních služeb, IT, telemedicíny a služeb tísňové péče



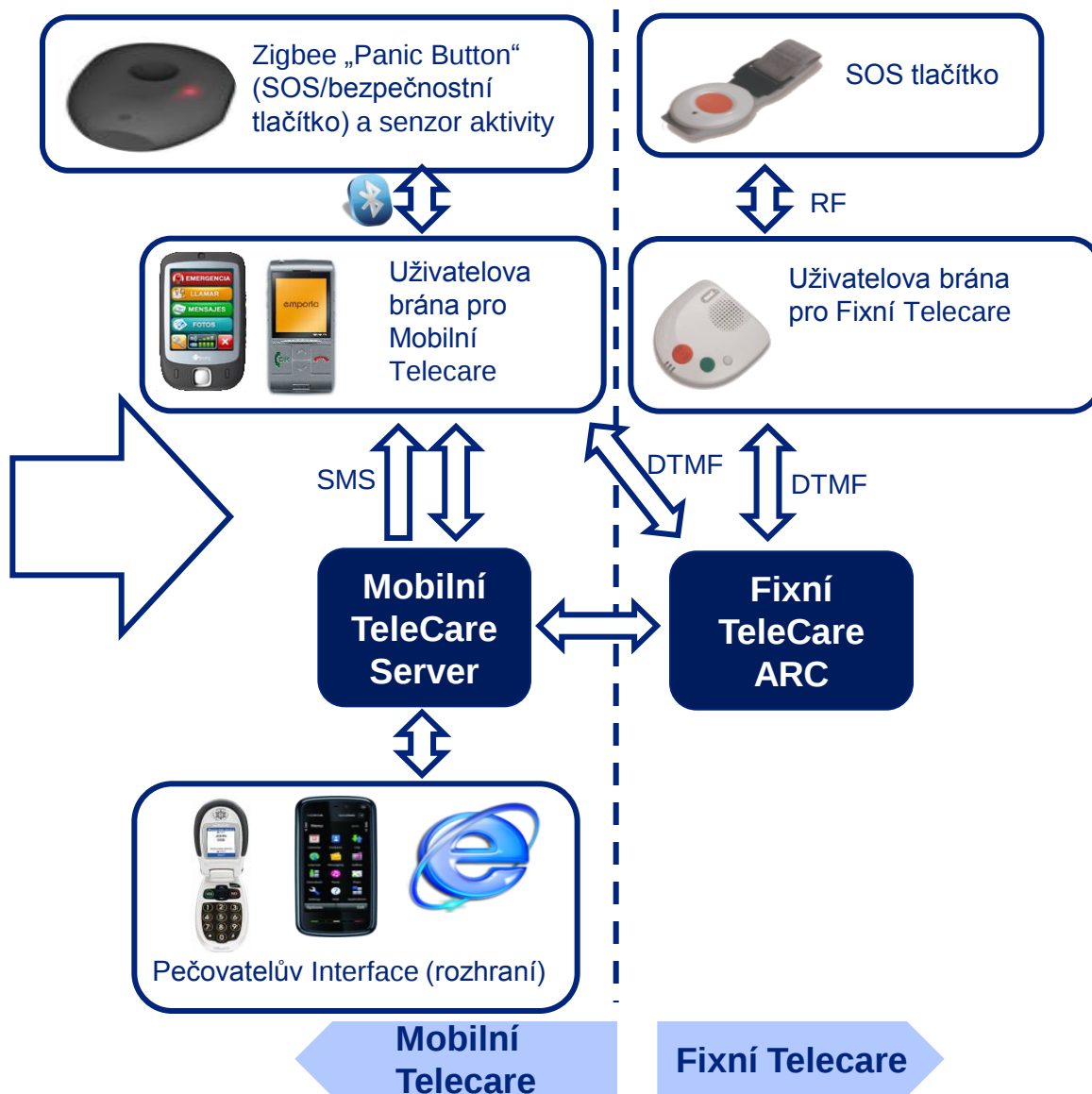
- **Telecare** (tísňová péče pro seniory a občany se zdravotním omezením) – ve Spojeném království je více než 1,5 milionu uživatelů služby tísňové péče, ve Španělsku počet uživatelů přesahuje 700 tis. občanů – v České republice zatím necelých 3000 uživatelů
- **Telemonitoring** – tato služba může snížit počet návštěv pacientů u lékaře o 50%
- **Telehospitalizace** – může snížit počet pacientů ležících v nemocnicích až o 25%, přičemž náklady na pacienta v domácím ošetření jsou přibližně poloviční než náklady na lůžko ve zdravotnickém zařízení

S rozvojem technologií je nyní k dispozici nejen tzv. „fixní řešení“ tísňové péče, ale i řešení mobilní

O₂



Technické Inovace



Pro mobilní řešení lze používat různé typy koncových zařízení podle volby zákazníka



Klíčové Zásady

- Poskytovat stejnou úroveň péče, kterou klient dostává v domácím prostředí i na mobilním zařízení
- Systém reagující v případech nouze / požadované pomoci
- Možnosti přístrojů záleží na konkrétních potřebách uživatelů (možnost duálního režimu – doma/mobilní)
- Pohotovostní služba je přístupná kdykoliv a kdekoliv díky mobilnímu telefonu
- GPS lokalizace v případě incidentu pro rychlejší pomoc
- Potenciální proaktivní dohled osob, které se pohybují: a) mimo domov, nebo b) mimo určenou oblast
- Integrované řešení do současného systému Tísňové péče využívající moderní přístroje

Služba MiFamilia je moderním řešením tíšňové péče

Telefónica Group pro náročnější klienty



Akce, která proběhne v případě, že je stisknuto „Bezpečnostní tlačítko“. Tato akce může být libovolně nastavena přes portál Mi Familia (volání na tíšňová čísla, volání na call centrum tíšňové péče, volání příbuznému / sousedovi, ...)



mifamilia

Send changes to the mobile

Telefónica

Welcome John

Change Password?

Tell...
Where is...?

Calendar
Contacts
Emergencies
Photo Album

Relative

Ann

Call...

☐ 061

☒ Contact

Contact Daughter Tel. 958537873

Number of attempts 3

Save

User/Customer Support Address: soporte_mifamilia@tid.es

Řešení MiFamilia kombinuje snadné ovládání a nejmodernější technologie

Portál Mi Familia umožňuje kdykoliv a okamžitě zjistit polohu příbuzného (uživatele), v případě, že je tato služba autorizována.



A screenshot of the MiFamilia web portal interface. The top navigation bar includes the 'mifamilia' logo, a 'Telefonica' link, and a 'Salir' button. Below the logo, it says 'Bienvenido Alejandro' and 'Cambiar contraseña?'. On the right, there are links for 'Agenda', 'Contactos', 'Emergencias', and 'Álbum de Fotos'. A yellow line points from the text in the yellow box to the 'Donde están?' link. The main content area is titled 'Dónde están...?' and features a 'Familiar' section with a photo of a woman named 'Mercedes'. To the right is a map of Granada with a blue location pin and a 'Map' button. A 'Actualizar' button is also visible. The bottom of the page has the text 'Dirección de Soporte: soporte.mifamilia@tid.es'.

V oblasti tíšňové péče Telefonica O2 také podporuje řešení Senior Inspect firmy Clevertech



Senior Inspect



- Program pro podporu života klientů nejen v domácím prostředí
- Pohybové čidlo umožňuje automaticky detekovat pád a vyslat nouzový signál, lokalizuje pacienta pomocí GPS
- Je připojen na specializovaný helpdesk, který je neustále v provozu
- Součástí je Bezpečnostní tlačítko
- Systém umožňuje připojení rozšiřujících (bezdrátových) zdravotních senzorů



Pro nejbližší období připravujeme nové jednoduché mobilní řešení pro tísňovou péči se zachováním standardních telefonních služeb



Mobilní telefon pro méně náročné uživatele se všemi funkcemi běžného mobilního telefonu a se zaměřením na jeho snadnou obsluhu



- Plní všechny funkce běžného mobilního telefonu (tel. hovory, SMS, tel. seznam).
- Integrované „Bezpečnostní tlačítko“.
- Uživatelsky snadný a pohodlný telefon.
- Je přímo napojen na Helpdesk tísňového volání.
- Nabízí funkci lokalizace pomocí GSM.
- Speciální tarify pro seniory na volání.



- eHealth je oblastí strategického zájmu Telefonica O2
- Chceme podporovat rozvoj eHealth v České republice
- Jsme otevřeni partnerstvím
- Disponujeme portfoliem služeb pro účely tísňové péče a toto portfolio stále rozšiřujeme
- Využíváme svých zkušeností a produktů z příbuzné oblasti telematiky a telemetrie



Děkuji za pozornost

Pro další informace kontaktujte:

Filip Linhart

Projektový manager pro eHealth

tel: 724074839

e-mail: filip.linhart@o2.com