

INFORMAČNÍ A SLEVOVÝ PORTÁL HANDY CARD

ing. Jaroslav KOLLIN

CAR CLUB s.r.o., Lánovská 633, 543 01 Vrchlabí,
e-mail: kollin@carclub.cz

***Anotace:** Portál Handy Card je informační portál poskytující speciální služby a slevy určené pro osoby se zdravotním postižením. Provozovatelem programu je CAR CLUB, obchodní společnost se statutem chráněné dílny. Všichni operátoři programu Handy Card jsou handicapovaní lidé, program je podporován Národní radou osob se zdravotním postižením ČR. Smyslem a cílem projektu je vytvářet a poskytovat unikátní produkty a služby, které tu dosud chyběly anebo byly špatně dosažitelné, a tím zrovnoprávnit a usnadnit každodenní život lidí s handicapem. Program byl v únoru 2010 oceněn nominací na cenu MOSTY 09.*

1. Trochu historie

Na počátku roku 2006 se společnost CAR CLUB rozhodla využít svých mnohaletých zkušeností z organizace odborných školení dealerů a importérů vozů značky Škoda, a to ve prospěch lidí se zdravotním postižením. V letech 2006 až 2008 s podporou řady významných partnerů proškolila v pěti krajích 675 handicapovaných občanů převážně z Úřadů práce, řadu z nich sama zaměstnala. Na základě této zkušenosti vznikl v roce 2009 rozsáhlý projekt s názvem Handy Card, koncipovaný jako informační a slevový portál pro lidi s handicapem.

Přirozeným začátkem byl prostý cíl zajistit mobilitu této části populace, mobilitu jako výraz svobody člověka. Tato oblast zahrnuje možnosti slev na pořízení nových i ojetých aut a jejich úprav, slev na servis i na náhradní díly. Ve spolupráci s významnými partnery (Škoda Auto, ŠkoFIN, Česká pojišťovna, úprava řízení HURT) se toto rychle podařilo. Byla zahájena spolupráce se specializovanou internátní autoškolou, kde lze získat řidičské oprávnění, přestože jinde tvrdí, že to nelze. Myšlenka svobody a rovnoprávnosti se dále rozrůstala. Pojišťovny například nebyly ochotné pojistit drahé kompenzační pomůcky převážené v autě, nebo pojistit státní příspěvek na auto. Možnost pojištění byla problematická i v případě úrazového pojištění nebo životního pojištění, zejména z důvodu nízkého příjmu handicapovaných občanů. A tak kromě partnerů v oblasti mobility se podařilo do projektu zapojit i významnou pojišťovnu Generali, která začala na základě společného partnerství tyto produkty vytvářet. Odtud byl již jen krok ke komplexnosti projektu. Byly určeny základní oblasti lidských potřeb, svobod. Kromě svobody pohybu - mobility a svobody finanční v podobě pojištění také navazující možnost bydlení (životní pojištění umožní získání hypotéky), svoboda komunikace a vzdělávání (specializované jazykové kurzy např. pro občany s vadami řeči, sluchu atd.), svoboda cestování a trávení volného času (specializované zájezdy, bezbariérové služby) a tak podobně.

2. Současný stav

Intenzivně pracujeme na získání dalších významných partnerů, a to zejména v oblasti komunikace (mobilní operátor), pohonných hmot (sít' čerpacích stanic), potravin (obchodní řetězec). Pro projekt vyhledáváme silné partnery s celoplošnou působností, kterým naopak garantujeme v dané oblasti exkluzivitu. Všichni operátoři programu Handy Card jsou handicapovaní lidé. To zaručuje posouzení kvality a účelnosti dané služby tím správným pohledem, vždy s příslušným partnerem je vytvářena specializovaná služba takzvaně na míru lidem s handicapem.

Způsob čerpání těchto služeb a produktů je vázán na slevovou kartu HANDY CARD, která je vždy vystavena na jméno handicapované osoby nebo jejího opatrovníka. Kartu mohou získat i rodiče nezletilých dětí. Platnost karty je na 2 roky od měsíce vydání, a lze ji zakoupit v obchodních centrech společnosti CAR CLUB nebo ji lze získat zdarma při zakoupení speciální služby nebo produktu některého z partnerů projektu. To znamená, že pokud handicapovaná osoba například uzavře pojištění, kromě slevy získá navíc kartu HANDY CARD od pojišťovny Generali zdarma. Podmínkou vydání karty je potvrzení, že její držitel je zdravotně postiženou osobou (má změnu pracovní schopnosti nebo částečný nebo plný invalidní důchod). Stejně postupují i ostatní partneři projektu, například výrobce kompenzačních pomůcek firma Otto Bock, firma HURT specializovaná na úpravy řízení, jazyková agentura Skřivánek a další, kteří tento projekt využívají jako svůj

věrnostní program. Kartu lze také objednat na portálu www.handycard.cz a od března 2010 je možnost objednání karty i prostřednictvím regionálních pracovišť NRZP.

Kromě slev a specializovaných výhod poskytovaných partnery projektu karta opravňuje k čerpání řady slev poskytovaných handicapovaným občanům nejrůznějšími firmami, sdruženími nebo i fyzickými osobami v regionech. Tyto služby inzerují jejich poskytovatelé v katalogu systému Handy Card a inzerci si domlouvají sami handicapovaní v daném regionu. Chodí například do bazénu, pokud se domluví s jeho provozovatelem na nějaké výhodě, může být tato informace formou inzerce za symbolickou částku zveřejněna na webovém katalogu www.handycard.cz, a tím se stane nabízená služba dostupnou i všem ostatním lidem s handicapem v daném regionu. Touto přirozenou cestou narůstá počet poskytovatelů slev či jiných specializovaných služeb pro zdravotně postižené občany.

Informace jsou dosažitelné na webových adresách www.handycard.cz a www.carclub.cz. Katalog slev Handy Card je umístěn na adrese www.handycard.cz. Tento informační webový portál je velmi mladý a neustále se doplňuje. Nutno zdůraznit, že i tyto činnosti včetně programování zajišťují zdravotně postižení lidé. Projekt Handycard zahájil svoji činnost před necelým rokem a vzhledem ke své rozsáhlosti není ještě řada prvků úplně dokončena.

Pro šíření myšlenky projektu Handy Card byl získán internetový portál HELPNET, který se stal v listopadu 2009 naším oficiálním mediálním partnerem. Kromě toho vlastním systémem newsletterů oslovujeme organizace i jednotlivce, které máme ve vlastních databázích. Spolupracujeme s řadou institucí od regionů až po ministerstva. Aktivně se účastníme prezentací a přehlídek s touto tematikou, naposledy na největším veletrhu ve střední Evropě MEDICAL FAIR 2009.

V roce 2009 jsme nepřistoupili k žádné reklamní kampani. Důvodem byla naše snaha vybudovat strukturu projektu Handy Card tak, aby byly plně funkční po organizační i technické stránce. Příkladem je právě nedávno spuštěný portál www.handycard.cz. Vše je vytvářeno a obsluhováno lidmi se zdravotním postižením.

3. Nejbližší vývoj

Od března 2010 posilujeme atraktivitu projektu Handy Card rozšířením nabídky karet umožňujících systém využívat. Kromě karet HANDY CARD umožňujících čerpat služby a slevy určené pouze pro lidi se zdravotním postižením zavádíme nově karty HANDY CARD SPHERE, které díky umístění loga Sphere umožní svým držitelům čerpat navíc i slevy primárně určené i pro lidi bez zdravotního omezení. Slevu na tuto kartu HANDY CARD SPHERE nabídne přes 7.000 obchodních míst v České republice i na Slovensku, což pro osoby se zdravotním postižením může být významnou výhodou. Tito lidé nejsou v řadě případů zaměstnáni, a pokud ano, nepatří mezi skupiny obyvatel s nadprůměrným příjmem. Proto je cena karty HANDY CARD stanovena na 200,- Kč za 1 rok platnosti a cena karty HANDY CARD SPHERE pouze na 300,- Kč za 1 rok platnosti. Karty jsou standardně vydávány na 2 roky, a kromě zaměstnavatelů osob se zdravotním postižením mohou tyto karty zakoupit i jiné firmy v rámci náhradního plnění a darovat je potřebným lidem se zdravotním handicapem. Pro tento účel chystáme cílené prezentace. Nejbližší veřejnou prezentací bude naše aktivní účast na dubnovém veletrhu NON HANDICAP v Praze.

Věříme, že naše myšlenka "Pro život bez limitů" je užitečná a životaschopná, navíc velmi přínosná pro firmy i jednotlivé zájemce. Program Handy Card byl Národní radou osob se zdravotním postižením ČR oceněn nominací na cenu MOSTY 09.



Obr.1: Ukázka provedení HANDY CARD SPHERE