

O2 A ZAMĚŠTNÁVÁNÍ OZP

Petra ŠEBO

O2, Za Brumlovkou 266/2, 14022 Praha 4, petra.sebo@O2.com

Naše společnost nabízí rovné příležitosti, proto se v roce 2014 rozhodla více věnovat zaměstnávání lidí se zdravotním postižením. A to nejen v případě vlastní firmy, ale nabízí pomoc lidem se sluchovým postižením pomocí své linky Hovor pro neslyšící při hledání uplatnění i v jiných společnostech.

Součástí strategie naší společnosti je i to, aby služby a produkty byly dostupné všem zákazníkům bez rozdílu potřeb. Stejně tak chceme nabízet rovné příležitosti na trhu práce. Proto jsou všechny naše pozice otevřené i uchazečům s postižením.

Protože problematika zaměstnávání osob je v České republice poměrně složitá, jsou naše aktivity v této oblasti široké. Edukujeme vlastní zaměstnance, motivujeme stávající kolegy, aby se nebáli ke statusu přihlásit. Pravidelně inzerujeme naše pozice na webových stránkách Konta bariéry. Rovněž oslovujeme zájemce o práci přes portál Helpnet nebo přes různá specializovaná média.

Na našich webových stránkách www.chcidoo2.cz jsme umístili sekci, kde zájemci o zaměstnání z řad OZP najdou kontakt na konkrétní osobu, s níž mohou řešit podrobnější dotazy či získat další informace. Pravidelné konzultace s odborníky zabývajícími se touto problematikou jsou pro nás samozřejmostí. Životopisy uchazečů si ukládáme i k pozdějšímu využití.

Osoby se zdravotním postižením mohou reagovat na jakoukoliv z námi otevřených pozic, která odpovídá jejich profilu. Na podrobnosti ohledně specifík daného postižení se lze doptat konkrétně v reakci na danou pozici.

Uchazečům se sluchovým postižením s hledáním práce pomáhá i naše linka Hovor pro neslyšící. Operátoři pomohou s přípravou životopisu, průvodního dopisu i odpovědí na inzerát. Stačí je kdykoliv oslovit. Kterýmkoliv z nabízených komunikačních kanálů. Kromě toho linka nabízí i některé další novinky, od července 2013 rozšířila své komunikační kanály o kanál Skype, který se zařadil mezi často využívané kanály jako je ICQ, SMS. Nejoblíbenější formou komunikace je online komunikace přes aplikace Tex mee a ICQ, nejméně využívaným kanálem zůstává E-mail.

V roce 2013 linka odbavila 1000 požadavků ohledně zaměstnání. Pomáháme neslyšícím s komunikací s potenciálními zaměstnavateli, domlouváme pohovory na pracovní pozice jako jsou IT specialista, obsluha vstříkolisu, doplňovač mléka, uklízečka, úklid na letišti Václava Havla, dělník obuvnické výroby, vysekávač usní, brigádník v Datartu, kuchař/ka, obsluha prádelny, ale také zajišťujeme komunikaci se stávajícím zaměstnavatelem ohledně pracovní neschopnosti a s úřady práce.

Specialisté linky se snaží o srozumitelnost komunikace a rychlost odbavení, k čemu přispěla náročná výměna PC techniky celého call centra v lednu 2014. Čerstvou novinkou roku 2014 je rozšíření databáze uživatelů linky o krizové kontakty u neslyšících a nedoslýchavých uživatelů linky. Zaregistrovaní uživatelé mají možnost zažádat o vložení své adresy a kontaktu na osobu blízkou v případě krizové situace (nevolnosti, napadení, policie, hasiči, záchranná služba). V krizové situaci často není čas na dotazování se na adresu bydliště nebo nás oslovuje policie při dopravních nehodách, kde účastníkem je neslyšící, se žádostí o adresu bydliště či kontakt na osobu blízkou. Linka je k dispozici nonstop, 24/7.

O2 Hovor pro neslyšící do zahraničí poskytuje neslyšícím či nedoslýchavým možnost volání i do celého světa. Operátoři linky jsou jazykově vybaveni a komunikace se zahraničím probíhá v AJ, NJ, RJ, ŠJ. Neslyšícímu překládají komunikaci do českého jazyka. V minulém roce jsme odbavili hovory do těchto zemí: Slovensko, Moldávie, Nizozemí, Srbska, Polska. Ve většině případů se jednalo o kontaktování úřadů v dané zemi, odpovědi na inzeráty, rezervace hotelů nebo i nepředpokládaná ztráta kufřů na letišti. S nastupující sezónou cestování očekáváme zvýšený zájem o tuto službu

Obr.1: Kariérní web hcidoo2.cz

Volná místa Kariéra v O2 Máma a táta O společnosti Studenti a absolventi

O společnosti Telefónica Czech Republic, a.s.

Jsme Telefónica, ale v Evropě působíme pod komerční značkou O2.
Jsme největším telekomunikačním operátorem ve střední Evropě.

[Více informací >](#)

Aktuálně hledáme

- Teamleader Business Intelligence Systems >
- Management reports specialist - part time >
- Junior, Administrátor pro Cloud - dpč >

[Všechna volná místa >](#)

Nastartuj svoji kariéru u nás


Jsi student nebo čerstvý absolvent? Teorie je šedá? Pak praxe modrá.



[Více >](#)

Staňte se konzultantem ve značkové prodejně

Hledáš práci v mladém týmu? Chceš nosit své oblíbené džiny každý den?





[Více >](#)

Staňte se členem našeho obchodního týmu

Dokážete naslouchat zákazníkům a hledat nové příležitosti?



[Více >](#)


Telefónica  

© Telefónica Czech Republic, a.s. Soukromí | Kontaktujte nás | www.o2.cz
IČ 60193336, DIČ CZ60193336, Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u rejstříkového soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322.

Obr.2: Obsahuje i sekci pro OZP


Udělejte první krok

Nabízíme vám stát se součástí úspěšné společnosti a příležitost pracovat s nejnovějšími technologiemi.




Co vám nabízíme?

[Více >](#)




Jak se stát jedním z nás?

[Více >](#)




Studenti a absolventi

[Více >](#)




Kariéra ve značkové prodejně

[Více >](#)




Kariéra v obchodním týmu

[Více >](#)




Kariéra u obchodních partnerů

[Více >](#)



Osoby se zdravotním postižením




[Více >](#)



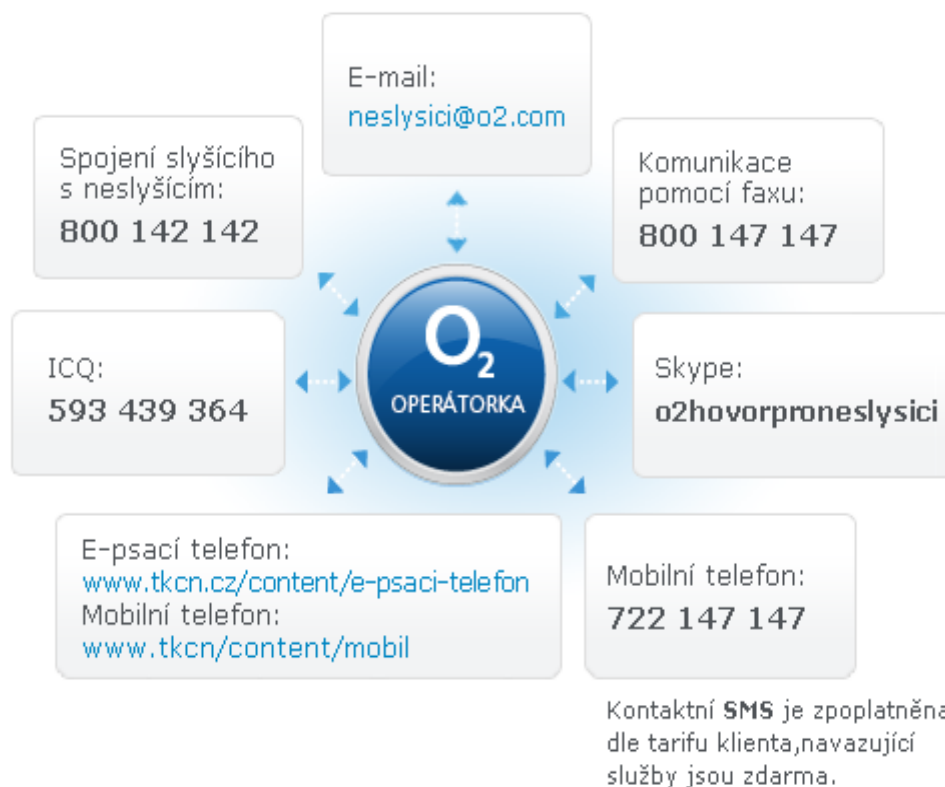
Otázky a odpovědi

[Více >](#)

[Všechna volná místa >](#)

Úvod > Kariéra v O2   

Obr.3: Schéma služby Hovor pro neslyšící (najdete na stránkách www.o2myslimena.cz)



Obr. 4: Hovor pro neslyšící do zahraničí

www.o2myslimena.cz

Hovor pro neslyšící do zahraničí

- Ztratili Vám při cestování kufry a **potřebujete se spojit s letištěm?**
- Chcete si ověřit, zda se Vám podařilo v pořádku **rezervovat hotel v zahraničí?**
- **Chcete vědět, zda budete z dovolené odlétat včas?**



Využijte naše komunikační kanály, s námi se domluvíte **BEZ HRANIC!**

Nemusíte se obávat neznalosti cizího jazyka, protože od 16. 3. 2013 spustila služba Hovor pro neslyšící unikátní službu O₂ Hovor do zahraničí s překladem do anglického jazyka! Komunikaci v cizí řeči zajistíme za Vás a s Vámi bude náš operátor komunikovat v českém jazyce.



Službu můžete využít i z ciziny například přes aplikaci **Tex mee**. Zařídíme pro Vás **vše, co budete potřebovat:**

potvrzení rezervace letenek, informace k odletům a přiletům, informace k zavazadlům a času odbavení, potvrzení rezervace ubytování, komunikaci s recepcí v hotelu, rezervace vstupenek k vyzvednutí, kontakt lékaře v zahraničí, kontakt bezpečnostních složek, zjištění autobusového nebo vlakového spojení, zajištění telefonické rezervace v restauraci, zajištění komunikace v bance nebo ve směnárně a mnohé jiné.

Skupina zemí	bez překladu do anglického jazyka		s překladem do anglického jazyka	
	bez DPH*	vč. DPH*	bez DPH*	vč. DPH*
1	9,40 Kč	11,37 Kč	29,40 Kč	35,57 Kč
2	9,80 Kč	11,86 Kč	29,80 Kč	36,06 Kč
3	14,50 Kč	17,55 Kč	34,50 Kč	41,75 Kč
4	14,50 Kč	17,55 Kč	34,50 Kč	41,75 Kč
5	16,50 Kč	19,97 Kč	36,50 Kč	44,17 Kč
6	20,00 Kč	24,20 Kč	40,00 Kč	48,40 Kč
7	28,00 Kč	33,88 Kč	48,00 Kč	58,08 Kč
8	55,00 Kč	66,55 Kč	75,00 Kč	90,75 Kč

* Uvedené ceny jsou za každou započatou minutu hovoru

Skupina zemí:
 1) Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko,
 2) Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie a Vatikán, Izrael, Kanada, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Řecko, Slovensko, Spojené státy americké, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie,
 3) Mobilní sítě vybraných zemí: Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Izrael, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Slovensko, Slovensko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie,
 4) Argentina, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Estonsko, Hongkong, Chorvatsko, Japonsko, Korea, Lichtenštejnsko, Litva, Monako, Nový Zéland, Rumunsko, San Marino, Singapur, Srbsko a Černá Hora,
 5) Albánie, Alžírsko, Andorra, Arménie, Azerbájdžán, Brazílie, Čína, Faerské ostrovy, Gruzie, Island, Itálie, Jižní Afrika, Kazachstán, Lotyšsko, Makedonie, Malta, Maroko, Moldavsko, Rusko, Spojené arabské emiráty, Tunisko, Turecko, Ukrajina,
 6) Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Anzba, Britské Panenské ostrovy, Egypt, Filipíny, Gibraltar, Čína, Líbye, Malajsie, Maroko, Mexiko, Peru, Norsko, Salvador, Sýrie, Thajsko, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán, Zimbabwe,
 7) Angola, Anquilla, Antigua a Barbuda, Bahrajn, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Brunej, Dominika, Dominikánská republika, Ekvádor, Francouzská Guyana, Grenada, Grónsko, Guadeloupe, Guatemala, Indie, Indonésie, Írán, Jamajka, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Katar, Keňa, Kongo, Korijská demokratická republika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Macao, Martinik, Mongolsko, Montserrat, Niger, Nigérie, Pákistán, Palestina, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Reunion, Saint Pierre a Miquelon, Saúdská Arábie, Svátá Lucie, Svátý Kryštof a Nevis, Svátý Vincenc a Grenadiny, Tádžikistán, turks a Caicos, Uganda, Venezuela, Vietnam, Zambie,
 8) ostatní země

Na lince pro neslyšící umožňujeme také volání do zahraničí bez překladu. Ceny volání jsou dostupné v ceníku služeb na stránkách http://www.o2.cz/osobni/219236-cely_cenik/.
 K využití služby stačí mít telefonní číslo u O₂, na které bude hovor načítován, a být registrovaným zákazníkem.

Pro vás. **O₂**