

„JEDNA STATEČNÁ V SEZNAM.CZ“

Ing. Lucie KRUPKOVÁ

Seznam.cz, a.s., Radlická 3294/10, 150 00 Praha 5, lucie.krupkova@firma.seznam.cz

Anotace: Příspěvek se týká přípravy a průběhu projektu Pět statečných v Seznam.cz, procesu výběru stážistky a nutné přípravy na stáž, realizace stáže samotné a zhodnocení projektu.

1. Příprava stáže

V květnu loňského roku jsme přes marketingové oddělení dostali na personálním oddělení nabídku zapojit se do projektu „Pět statečných“. Nabídka přišla ze Sjednocené organizace nevidomých a slabozrakých České republiky (SONS) na základě dlouholeté spolupráce Seznam.cz a sbírky Bílá pastelka. Cílem projektu bylo najít a ukázat hranici profesních schopností zrakově postižených v korporátním světě a zviditelnit danou problematiku. Takový cíl nám dával smysl a rozhodli jsme se, že chceme za Seznam.cz získat vlastní zkušenost s prací takového člověka.

Na základě jednání se SONSem a zástupcem z Business Leaders Fora jsme zahájili přípravy na stáž. V červnu jsme dostali 21 životopisů, ze kterých jsme si k osobním pohovorům vybrali 8 uchazečů o stáž. Stáž jsme se rozhodli uskutečnit přímo u nás na personálním oddělení, čemuž jsme přizpůsobili i výběr adeptů, především na základě předchozích zkušeností uvedených v životopisech. Naše představa byla, že by nám stážista mohl pomoci s jednoduchou administrativní agendou, selekcí došlých životopisů, obvoláváním kandidátů, rozesíláním pozvánek k osobním pohovorům apod.

Pohovory jsme vedli v sídle SONSu za přítomnosti zástupce této organizace. Jak to tak bývá při nábořech pracovních pozic do jakékoli firmy, ani nábor našeho stážisty nebyl výjimkou, a k pohovorům se všichni uchazeči nedostavili. Nicméně jsme s celkovou úrovní a průběhem pohovorů byli spokojeni a vybrali si stážistku Danu. Termín stáže jsme stanovili na týden od 16. září. Před stáží samotnou jsme se domluvili na osobní návštěvě Dany u nás v Seznam.cz, abychom měli možnost s ní seznámit celé oddělení a aby měla možnost alespoň trochu se u nás zorientovat a dopředu si vyzkoušet cestu k nám.

Při první návštěvě jsem šla Danu vyzvednout k metru, abych jí usnadnila orientaci na hektickém Andělu. Dalším nutným krokem v rámci přípravy na stáž bylo zajištění technického vybavení. Každý zaměstnanec, který do Seznam.cz nastupuje, dostává dle standardů dané pozice potřebné technické vybavení (notebook, mobilní telefon apod.). Po domluvě s Danou jsme pro ni nachystali notebook s monitorem, klávesnicí, sluchátky. Z tohoto pohledu pro nás jedinou odlišností bylo zajištění instalace mluvícího software Hardlock Jaws.

2. Průběh stáže

Adaptační proces je u každého nového zaměstnance různě dlouhý dle typu pozice i dosavadních zkušeností nováčka. V každém případě je však delší než jeden týden. Naším cílem tedy bylo během týdenní stáže seznámit Danu s naší firmou a s všeobecným chodem personálního oddělení. Na celý týden jsme zpracovali harmonogram, aby bylo zřejmé, kdo se bude kdy Daně věnovat, a s jakými tématy ji seznámí.

Tři dny jsme naplánovali pro „zaučování“ a zbývající dva dny jsme počítali se zadáním už konkrétní samostatné práce podle toho, jak se Dana během prvních dnů projeví. První dva dny se týkaly práce náborářů a jeden den pak zpracování personální administrativy.

Během stáže jsme narazili na různé problémy při práci s počítačem. Například pro nás bylo zpočátku komplikací naučit Danu pracovat s naším interním HR systémem. Dana nepracuje na počítači s myší, zatímco systém není jednoduché ovládat pouze klávesnicí. Nakonec jsme se ale přes všechny problémy dostali a Dana byla skutečně v posledních dvou dnech schopna odvádět samostatnější práci. Bylo vždy potřeba jí připravit jasné zadání a ukázat jí detailně, co a jak provést, ale s výsledkem jsme byli spokojeni. Dana pro nás hlavně

obvolávala kandidáty, doplnila si k jejich životopisům otázky dle našeho zadání a po vyhodnocení odpovědí vhodné kandidáty pozvala k osobnímu pohovoru nebo do assessment centra. Pozvánku jim následně potvrzovala i zasláním e-mailu.

3. Zhodnocení stáže

Naší motivací, proč jsme se do projektu Pět statečných zapojili, bylo získání osobní zkušenosti se zaměstnáním hendikepovaného člověka. Chtěli jsme zjistit a zhodnotit, zda by mělo pro Seznam.cz v budoucnu smysl a přínos hendikepované zaměstnávat. S celkovým průběhem stáže jsme byli velmi spokojeni. Dana byla aktivní a pečlivá. Ačkoli úkoly zpracovávala pomalejším tempem, výsledná kvalita její práce byla na vysoké úrovni. Zjištěním pro nás je tedy fakt, že bychom se nebránili takového člověka přijmout na volné pracovní místo, které by pro něj bylo vhodné – charakterem i stylem práce. Zároveň je ale třeba počítat s delším časovým prostorem pro zaučení a zajištěním veškerého potřebného vybavení.