

REMEDIUM Praha o.p.s. ve spolupráci s Jahodovkou - Vyšší odbornou školou sociálně právní v rámci projektu „Vzdělávání studentů sociální práce v oblasti ochrany spotřebitele a zvyšování finanční gramotnosti obyvatel prostřednictvím internetové aplikace Dluhový labyrint“ bezplatný dvoudenní kurz pro studenty:

Ochrana spotřebitele v praxi

Termín a čas konání: 11. a 18. 10. 2019 v čase od 8,00 do 15,30 hodin

Cíl a obsah kurzu:

Cílem kurzu je seznámit se s problematikou spotřebitelských vztahů a ochrany spotřebitele v podobě, s níž se ve své praxi setkávají sociální pracovníci. Na konkrétních případech budou vysvětleny základní legislativní souvislosti a metody práce, které může sociální pracovník využít. Kurz se zaměří i na oblast zadlužování spotřebitelů.

Program

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• <u>1. den</u><ul style="list-style-type: none">○ úvod do legislativy týkající se spotřebitelské oblasti○ typologie smluv○ spotřebitelská kupní smlouva (náležitosti, rozdíly mezi různými typy spotřebitelských kupních smluv)○ práva a povinnosti spotřebitele (reklamace, odstoupení od smlouvy) – v ČR a v rámci EU, vliv nového Občanského zákoníku○ modelové situace | <ul style="list-style-type: none">• <u>2. den</u><ul style="list-style-type: none">○ problematika rozhodčích doložek a smluv ve spotřebitelských smlouvách○ spotřebitelský úvěr○ vývojové fáze spotřebitelského dluhu○ možnosti řešení spotřebitelského dluhu (splátkový kalendář, oddlužení atd.) |
|---|---|

Rozsah kurzu:
16 vyučovacích hodin

Kapacita kurzu:
20 účastníků

Lektorky kurzu:
Mgr. Petra Skuhrová a Zuzana Schovánková, DiS.

Místo:
Kurz se koná v prostorách Jahodovka - Vyšší odborná škola sociálně právní, Jahodová 2800/44, Záběhlice, 106 00 Praha 10. Budova G, učebna 26.

Ukončení:
Po absolvování kurzu v minimálním rozsahu 90 % předepsaných hodin obdrží účastníci potvrzení vzdělávací instituce REMEDIUM Praha o.p.s. o účasti ve formě osvědčení o absolvování kurzu.

Kontakt:
obcanskaporadna@remedium.cz
www.remedium.cz

Projekt Vzdelávání studentů sociální práce v oblasti ochrany spotřebitele a zvyšování finanční gramotnosti obyvatel prostřednictvím internetové aplikace Dluhový labyrint byl finančně podpořen Ministerstvem průmyslu a obchodu a organizací REMEDIUM Praha o.p.s.