

Výběr na bankomatech ČSOB

Manuál pro nevidomé

1. Aplikace pro nevidomé se spustí ZASUNUTÍM SLUCHÁTEK do slotu pro sluchátka vpravo dole od monitoru.
 - Některé bankomaty mají tlačítko pro ovládání hlasitosti u slotu pro vložení sluchátek.
 - Poslechněte si ÚVODNÍ INFORMACI O ROZVRŽENÍ KLÁVES
 - Vložením karty do slotu se přehrávání úvodní informace přeruší.
 - Pokud nejprve vložíte kartu a až pak zasunete sluchátka, budete vyzváni k ukončení transakce prostřednictvím tlačítka STOP a k opětovnému přihlášení. Nejprve zasunout sluchátka a až následně vložit platební kartu.
2. VLOŽTE KARTU do slotu vpravo dole.
 - Z bezpečnostních důvodů se nelze přihlásit bezkontaktně.
 - Po vložení karty ztmavne monitor bankomatu, není vidět, jaká činnost na bankomatu probíhá.
3. Po vyzvání ZADEJTE PIN a stiskněte tlačítko OK.
 - Při zadávání PINu si zakryjte klávesnici.
 - Na zadání PINu máte **30 vteřin**.
 - Pro opravu stiskněte tlačítko OPRAVIT.
4. Po úspěšném přihlášení se dostanete do HLAVNÍHO MENU, zde zvolte TYP TRANSAKCE:
 - **VÝBĚR HOTOVOSTI – stiskněte tlačítko 1**
 - DOTAZ NA ZŮSTATEK - stiskněte tlačítko 2
 - DOBYTÍ MOBILNÍHO OPERÁTORA O2 - stiskněte tlačítko 3
 - ZMĚNA PINu - stiskněte tlačítko 4
5. ZVOLTE ČÁSTKU.
 - Pro výběr 1.000 Kč – stiskněte 1
 - Pro výběr 2.000 Kč – stiskněte 2
 - Pro výběr 3.000 Kč – stiskněte 3
 - Pro výběr 4.000 Kč – stiskněte 4
 - Pro výběr 5.000 Kč – stiskněte 5
 - Pro JINOU ČÁSTKU – stiskněte 6
 - Pokud jste zvolili JINOU ČÁSTKU, zadejte ji na číselné klávesnici. Maximálně lze vybrat 80 tisíc Kč. Částka musí být násobkem 100.
 - Pro potvrzení stiskněte tlačítko OK pro opravu tlačítko OPRAVIT.
6. Potřebujete vytisknout stvrzenku?
 - Pro ANO – stiskněte 1
 - Pro NE – stiskněte 2
7. Vyčkejte, Vaše HOTOVOST SE PŘIPRAVUJE. Pokud nemáte na účtu potřebnou hotovost, bankomat vám oznámí, že váš LIMIT BYL PŘEKROČEN. Pokud si přejete POKRAČOVAT V TRANSAKCI, po vyzvání stiskněte 1 pro ANO nebo 2 pro NE.
8. Po vyzvání si můžete ODEBRAT KARTU. Na odebrání karty máte celkem **30 vteřin**, pak bankomat kartu zadrží. Po uplynutí prvních 15 vteřin, karta zajede a vyjede, aby na sebe upozornila.

9. Po vyzvání si můžete ODEBRAT HOTOVOST. Hlasová nápověda vás informuje o počtu vydaných bankovek. Hotovost si odeberte pod obrazovkou. Hotovost je potřeba vybrat do **60 vteřin**, pokud tak neučiníte, ATM vtáhne bankovky zpátky a pro vrácení hotovosti je nutné podat reklamaci.
10. V případě, že jste si nechali vytisknout STVRZENKU, ODEBERTE si ji. Slot pro stvrzenku je nad otvorem pro vložení karty.
11. Vyčkejte na oznámení, že VAŠE TRANSAKCE BYLA UKONČENA.

Tipy

1. Celou transakci vás bude provázet HLASOVÁ NÁPOVĚDA. Hlasovou smyčku můžete přerušit přechodem do dalšího kroku.
2. Pokud nejdříve vložíte kartu nebo se přihlásíte bezkontaktně a až pak připojíte sluchátka, bankomat vás vyzve k odhlášení a navede vás ke správnému přihlášení do aplikace pro nevidomé.
3. Transakci můžete kdykoliv UKONČIT stisknutím tlačítka STOP - tlačítko vpravo nahoře na číselné klávesnici.
4. Pro zopakování akce na obrazovce zmáčknete tlačítko NÁPOVĚDA.
5. Pokud v průběhu přihlášení neprovedete dlouho žádnou akci, bankomat se vás po **60 vteřinách** zeptá, zda potřebujete více času. Máte dalších **60 vteřin** na zadání ANO - NE, než se transakce ukončí a vyjede karta.
6. V případě, že dojde k zadržení karty, neodebrání částky či jiným PROBLÉMŮM, kontaktujte buď příslušnou pobočku ČSOB nebo klientské centrum na tel. **495 800 111**.
7. Seznam ATM je dostupný na stránkách ČSOB [zde](#).

Rozvržení kláves na bankomatech ČSOB

Číselná klávesnice 0 až 9 je umístěna pod obrazovkou. V levé části klávesnice jsou umístěny číslice 0 až 9, v pravé části, jdoucí od shora dolů, jsou 4 tlačítka - STOP / OPRAVIT / NÁPOVĚDA / OK.

- Tlačítko STOP slouží pro přerušování transakce a vyjmutí karty.
- Tlačítko OPRAVIT slouží pro opravu zadané volby.
- Tlačítko NÁPOVĚDA slouží pro zopakování akce na obrazovce.
- Tlačítko OK slouží pro potvrzení zadané volby.

Vzor klávesnice na bankomatech ČSOB

1	2	3	STOP
4	5	6	OPRAVIT
7	8	9	NÁPOVĚDA
	0		OK