

POLOVINA NEBE: DISPEČINK SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Daniela RÁZKOVÁ

Polovina nebe, o.p.s., Na Pankráci 127 a, Praha 4 – Pankrác, daniela.razkova@polovinanebe.cz

***Anotace:** Polovina nebe uskutečnila v roce 2015 evropský projekt Duhový most pokračuje! Díky tomuto projektu mohla zajistit další vzdělávání osob se zdravotním postižením a docílila jejich zaměstnávání, ve kterém využívají nově osvojené hlasové technologie.*

Spolu s cílovou skupinou OZP uvedla do života dispečink sociálních služeb. Ten se setkává s velmi pozitivními ohlasy z řad klientů, kteří dispečink pravidelně využívají.

Polovina nebe, o.p.s. byla založena v roce 2006 se záměrem pomáhat sociálně slabým. Naše klíčové aktivity směřují k podpoře a zlepšení kvality života osob se zdravotním postižením, a to s využitím hlasových technologií, kterými jsme oslovili odbornou veřejnost již v březnu 2010 také na konferenci INSPO. Od listopadu 2011 se podařilo rozšířit díky evropským projektům výukové kurzy hlasového ovládání počítače do Středočeského, Královéhradeckého, Plzeňského a Jihomoravského kraje, dále do Jihočeského a Libereckého kraje. Proškoliли jsme 176 klientů OZP a zároveň jim poskytovali podporu při hledání zaměstnání. Díky citlivému a individuálnímu přístupu našich lektorů, kteří naučili naši cílovou skupinu ovládat počítač hlasem, jsme našli pracovní uplatnění pro 70 lidí se zdravotním postižením. Přesvědčili jsme se, že chuť našich klientů zapojit se do ekonomického života je obdobně silná jako u zdravých lidí. Rozhodli jsme se je proto zapojit do dalšího projektu Pomocná ruka, kde bychom rádi našli uplatnění pro klienty, kteří hledají uplatnění obtížně na trhu práce, aby se stali našimi kolegy a pomohli nám s poskytováním sociálních služeb dalším znevýhodněným skupinám lidí.

Dispečink sociálních služeb – POMOCNÁ RUKA

V současné době jsme rozšířili naše aktivity. Polovina nebe se stala registrovaným poskytovatelem sociálních služeb zařazeným do pražské sítě sociálních služeb v oblasti osobní asistence.

Pomáháme mimo jiné zdravotně postižené osoby plnohodnotně začlenit do společnosti a nalézt jim práci v kontaktu s „běžným světem“. Máme v plánu vybudovat internetový portál Poloviny nebe tak, aby poskytoval zprostředkování služeb pro potřebné klienty (klienty s fyzickým postižením nebo sociálním znevýhodněním) a současně zaměstnával jako dispečery bývalé frekventanty kurzů – s cílem zapojit se do programů podporujících sociální podnikání.

Rozjíždíme dispečink sociálních služeb zatím na stávajících webových stránkách prostřednictvím telefonické objednávky.

Do budoucna budou služby zprostředkovány také na základě převážně elektronické poptávky od klientů a budou garantovány dispečery, tedy zaměstnanci společnosti Polovina nebe, kde personální obsazení dispečerů bude osobami se zdravotním postižením. Zavedení tohoto systému plánujeme za pomoci grantů, které jsou vypsány na podporu integrace zdravotně postižených osob.

Samotný projekt bude v zásadě spolupracovat se subjekty, které se dlouhodobě specializují na poskytování služeb znevýhodněným skupinám obyvatelstva. V rámci projektu vzniknou nová partnerství a doufáme v možnosti propojování různých spolupracujících organizací a skupin.

Nově připravovaný portál bude naprogramován v souladu s dostupností a jednoduchostí pro uživatele – klienty se specifickými potřebami - <http://pristupnost.nawebu.cz/texty/hendikepovani-uzivatele.php>
<http://www.w3.org/WAI/intro/wcag.php>, <http://www.w3.org/WAI/intro/people-use-web/Overview>

Návštěvníci portálu budou jak hendikepovaní uživatelé, tak jejich příbuzní, dále poskytovatelé služeb, sponzoři a partneři (partnerské organizace), portál bude mít anglickou a českou mutaci.

Na základě dotazníkového šetření jsme vytipovali tyto služby, jež nyní nabízíme: denní a noční asistenční službu, asistence při návštěvě kulturních akcí, masáže, transportní službu.

Dále vzdělávací kurzy jako je ovládání PC hlasem, školení finanční gramotnosti, tvorba webových stránek. Z komerčních služeb zajišťujeme krejčovské služby, hodinový manžel/manželka na práce v domácnosti, zajištění občerstvení, zajištění jízdenek, letenek a informace a dojednání potřeb OZP s dopravcem atp.

Sociální, vzdělávací, komerční, kulturní a sportovní služby budou podle poptávky cílové skupiny doplňovány na vznikající portál a zajišťovány ve spolupráci se společnostmi, jež služby nabízí. Portál tak může být rozcestníkem nebo prostředníkem těchto nabídek. Naše prezentace k této spolupráci vybízí a cílovou skupinu o této nabídce Polovina nebe informuje rovněž na <http://www.polovinanebe.cz/>



Obr.1: Výukové kurzy hlasového ovládání počítače



Obr. 2 Asistence při návštěvě kulturních akcí