

NÁZEV PŘÍSPĚVKU: PRACOVNÍ PORTÁL NEJEN PRO NESLYŠÍCÍ

Renata DOHNALOVÁ

Tichý svět, Podolská 322/2, 140 00 Praha 4, email: renata.dohnalova@tichysvet.cz

Anotace:

Obecně prospěšná společnost Tichý svět spustila v lednu 2015 unikátní internetový portál Neslysimpracuji.cz. Neslyšící zájemci o práci zde najdou téměř stovku aktuálních pracovních pozic z celé České republiky, katalog zaměstnavatelů, kteří nabízejí neslyšícím práci, slovník důležitých pojmů ve znakovém jazyce, praktické rady a informace doplněné vysvětlivkami a videi ve znakovém jazyce. Nechybí ani důležité odkazy na tlumočení a přepis online, pracovní konzultanty a přehled nejčastějších pracovních pozic pro neslyšící. Zaměstnavatelé mohou na portál vkládat nabídky práce a navzájem se inspirovat možnostmi uplatnění neslyšících na pracovním trhu. Také zástupci úřadů práce využijí praktické návody, jak postupovat při jednání s neslyšícím klientem. Portál je od dubna 2015 propojen se dvěma největšími českými portály zaměřenými na zaměstnávání Jobs.cz a Prace.cz. Je dostupný bezplatně pro neslyšící ze všech regionů, pro zaměstnavatele a úřady práce. Jeho prostřednictvím již našly práci desítky neslyšících z ČR.

Vznik portálu

Portál vznikl v rámci projektu Deaf Support financovaném Evropskou unií prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost. Jednalo se o mezinárodní tříletý projekt, který trval od roku 2012 do roku 2015. Partnery Tichého světa byly organizace Kerry Deaf Resource Centre z Irska a Effeta – stredisko sv. Františka Saleského ze Slovenska. Do přípravy portálu byly zapojeny čtyři metodické skupiny: osoby se sluchovým postižením, zaměstnavatelé, zástupci z územní samosprávy s odbory sociální péče a úřady práce. Dále jsme spolupracovali se sektorovými radami a se zástupci portálů JOBS, JOBDnes a EURES. Na základě výběrového řízení portál vytvořila firma NETservis, s. r. o.

Obsah portálu velmi ovlivnilo také aktivní zapojení neslyšících z Tichého světa: podíleli se na vytvoření všech videí, na tvorbě slovníku a příručky pro neslyšící. Na závěr projektu proběhlo v krátkém časovém úseku/během čtyř měsíců 14 krajských konferencí (pod záštitami hejtmanů a primátorů), na kterých byl prezentován obsah portálu a proběhly velmi živé diskuze o pracovním uplatnění neslyšících se zástupci krajských úřadů, úřadů práce, speciálních škol, vzdělávacích institucí a neziskových organizací.

Proč tento portál vznikl? V čem se od ostatních odlišuje? Pro neslyšící je český jazyk jazykem cizím. Terminologie a design klasických pracovních portálů neodpovídá vždy požadavkům neslyšících, kteří se na těchto portálech obtížně orientují a chybí jim vysvětlení velkého počtu pojmů a zkratk. Portál Neslysimpracuji.cz je koncipován přesně na míru potřeb této cílové skupiny a navíc je určen pro zájemce ze všech regionů České republiky.

Dotazníkový průzkum

Příprava portálu vycházela z výsledků celostátního průzkumu zaměřeného na problematiku neslyšících. Cílem průzkumu, který proběhl v říjnu 2012, bylo zjistit nejčastější bariéry a zkušenosti při zaměstnávání neslyšících ze strany pracovníků sociálních odborů krajských a obecních úřadů, neslyšících, zaměstnavatelů a úřadů práce, ověřit potřebu databáze při hledání práce v jednotlivých regionech, získat přehled o počtech neslyšících evidovaných na úradech práce a zjistit poptávku po speciálních kurzech znakového jazyka a seminářích o neslyšících pro úředníky a pro zaměstnavatele.

Z průzkumu uvádíme nejčastější bariéry při hledání práce: nedostatečná nabídka pracovních míst (92%), chybějící tlumočníci znakového jazyka (4%) a problém s komunikací (2%). Celkově vyplynula z odpovědí jedna podstatná informace: významná potřeba existence databáze pracovních příležitostí jak ze strany úřadů, tak ze strany neslyšících. Tuto potřebu se podařilo díky portálu naplnit. Zajímavý při průzkumu byl také vzkaz od neslyšících: „Chovejte se k nám jako ke slyšícím.“

Příručka pro osoby se sluchovým postižením



Obr. 1: Internetová příručka pro osoby se sluchovým postižením

Jedná se o stručnou a přehlednou elektronickou příručku s videi ve znakovém jazyce, která je součástí portálu. Obsahuje rady, jak postupovat při hledání práce, při přípravě na pracovní pohovor a při nástupu do práce. Najdete v ní také Slovník důležitých pojmů ve znakovém jazyce, kontakty na regionální pracovní portály, na krajské pobočky s pracovními konzultanty a také odkazy na služby pro neslyšící.

Příručka pro zaměstnavatele

Tato příručka obsahuje základní informace o osobách se sluchovým postižením a praktický přehled pro zaměstnavatele: co všechno si má připravit před nástupem nového zaměstnance, jak s neslyšícím komunikovat, jaké jsou možné bariéry a rizika. Nechybí ani důležité kontakty na krajské pobočky Tichého světa s pracovními konzultanty a na online tlumočníky.

Příručka pro úřady práce

Pracovníci úřadů práce zde najdou kromě základních informací také praktický přehled pro jednání s neslyšícím, co všechno mohou využít včetně odkazů na regionální pracovní portály.

Za rok 2015 se díky portálu podařilo sehnat práci více než 50 neslyšícím. V současné době je na portále registrováno 90 neslyšících uchazečů a 97 zaměstnavatelů.

Literatura

Tichý svět, o. p. s.: Manuál k využívání výstupů projektu Deaf Support, vydal Tichý svět, Praha 2015