



APPN, o.s.

Agentura profesního poradenství pro neslyšící

Online tlumočnická služba pro neslyšící

Cíl APPN: zlepšit postavení Neslyšících na trhu práce

Počet zaměstnaných neslyšících: **více než 150**

Častá obava zaměstnavatelů: komunikace

Řešení: online tlumočnická služba

Online tlumočnická služba pro neslyšící

- **každý pracovní den od 09:00 do 15:00**
- služba je určená jak pro neslyšící, tak pro slyšící
- **přednosti online tlumočnické služby:**
 - řešení aktuálně vzniklé situace
 - snadná dostupnost, a to kdekoliv po celé České republice i celém světě.

Online tlumočnická služba pro neslyšící

- možnost **zapůjčení technického vybavení** pro využívání služby, včetně technického řešení a zaučení ve využívání této služby přímo na pracovišti
- nabídky využily např. firmy: Vesta Auto, s.r.o., G4S Cash Services (CZ), a.s., Alzasoft a.s.

Online tlumočnická služba pro neslyšící

Vybavení:

- počítač s připojením na internet s webovou kamerou
- zřízený účet na Skype a Oovoo
- kontakt s ID „**appnonlinetlumoceni**“

Nabízíme:

- poradenství týkající se zapojení internetu a výběru webové kamery nejlépe s již zabudovanými reproduktory s mikrofonom
- instalace webové kamery a účtu

Online tlumočnická služba pro neslyšící

Průběh tlumočení:

- stejným způsobem, jako když je tlumočnick fyzicky přítomen
- Neslyšící používá český znakový jazyk a tlumočnick tlumočí do mluvené češtiny
- slyšící používá český mluvený jazyk a tlumočnick tlumočí do znakového jazyka

Využití tlumočnicka:

- např. zavádění nových pracovních postupů, osobních konfliktů, projednávání koncepčních záležitostí.

Online tlumočnická služba pro neslyšící

Situace pro využití online služby:

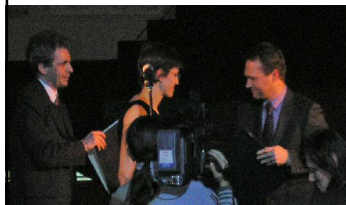
Slyšící a neslyšící jsou spolu v jedné místnosti

- neslyšící zaměstnanec a slyšící kolega či zaměstnavatel si potřebují promluvit
- schůze, jednání, školení

Slyšící a neslyšící jsou každý na jiném místě

- neslyšící je nemocný a chce se zaměstnavateli omluvit
- hledá novou práci a chce zatelefonovat na inzerát
- dostane dopis či SMS, které nerozumí
- chce poslat dopis či SMS slyšícím

Nominace na cenu Mosty 2008 NRZP ČR



kategorie pro nestátní subjekt
za mimořádnou aktivitu nebo čin
ve prospěch občanů
se zdravotním postižením.

Dlouhodobé profesní poradenství - podporované zaměstnávání

- cílem je získat a udržet si zaměstnání na otevřeném trhu práce
- vychází z individuálních potřeb uchazečů o práci a z jejich představ o vlastním pracovním uplatnění
- součástí pomoci při vytvoření představy o práci, při hledání zaměstnání, nácvik různých dovedností (vyzkoušení pracovního pohovoru, jednání se zaměstnavatelem, a jiné), podpora při pracovním pohovoru a také při nástupu do zaměstnání
- standardy Podporovaného zaměstnávání
- členové Unie podporovaného zaměstnávání od roku 2009

Krátkodobé profesní poradenství

- služba vhodná pro klienty, kteří nepotřebují a nevyžadují dlouhodobou podporu při hledání zaměstnání a po nástupu do zaměstnání.
- součástí služby odborné sociální a pracovní právní poradenství, pomoc při vytvoření představy o práci, pomoc při hledání zaměstnání, podpora při pracovním pohovoru a také při nástupu do zaměstnání.
- služba je časově omezená – 3 měsíce. Službu je možné využít maximálně dvakrát za rok.
- klient může přejít z této služby do služby Podporovaného zaměstnávání, pokud zjistí, že potřebuje intenzivnější spolupráci.

Pracovní intervence

- Je služba určena pro ty, kteří chtějí pouze zajistit zaměstnání
- Tato služba je pro všechny osoby se sluchovým postižením, které mají zájem o zaměstnání z nabídky zaměstnání APPN, o. s.
- Pracovní konzultant domluví pracovní pohovor a pracovní asistenci při pracovním pohovoru a v první den nástupu.

Pracovní asistence

- Pracovní asistent je po určitou dobu na pracovišti spolu s klientem



Telefonické zprostředkování

- Pracovní konzultant zavolá na pracovní místo, které si Klient najde a zprostředkuje hovor.



Právní poradenství

- Právní povědomí je mezi neslyšícími velmi malé, často je třeba řešit zanedbané případy s propadlými lhůtami k řešení. Je třeba vysvětlit slyšící straně situaci a specifika skupiny neslyšících. Nově se právní poradna zabývá spotřebitelskou problematikou ve spolupráci s organizací S.O.S.
- Právní poradenství vede vystudovaný právník. Tlumočnický znakového jazyka je vždy přítomen.

Kariérní poradenství

- Náplní profesního a kariérního poradenství je poskytovat pomoc při orientaci na trhu práce, asistovat při poznávání profesních předpokladů a rozvoji kariérního potenciálu s ohledem na představy o vlastní seberealizaci včetně rozvíjení měkkých dovedností formou kurzů a jobklubů.
- Cílem je zvýšit uplatnitelnost každého jednotlivce na trhu práce.

Internet pro veřejnost

- pondělí až čtvrtek 10 – 16 hodin
- počítače jsou vybaveny programem MS Office grafickými programy Adobe CS3 webkamerou pro možnou komunikaci ve znakovém jazyce.



Mediace

- metoda mimosoudního řešení konfliktů
- mediátor je nezávislá osoba, která vede proces hledání řešení konfliktu
- oblast práce, spotřebitelská, rodinná

Výhody mediace:

- ve srovnání s pojednáním sporu u soudu rychlejší a méně finančně nákladná
- o způsobu řešení daného konfliktu rozhodují samotní účastníci sporu – výsledné řešení vychází z jejich potřeb a zájmů
- záruka uchování důvěrných informací
- mediace přináší řešení, která vyhovují oběma stranám sporu

Specializované kurzy

- počítačové a jazykové (český a anglický jazyk) pro neslyšící a pro nedoslýchavé a ohluclé, včetně kurzu pro seniory.**

Jobkluby

- určeny zejména absolventům středních škol a učilišť
- pro nezaměstnané
- obsahuje např. přípravu na přijímací pohovor, rozpoznávání seriózních inzerátů, náležitosti pracovní smlouvy, sepsání životopisu a motivačního dopisu.

Minimum neslyšícího podnikatele

Publikace se skládá ze 6 DVD

- Podnikatelský záměr a jeho analýza
- Právní rámec podnikání
- Pracovněprávní aspekty podnikání
- Financování, účetnictví a daně
- Základy managementu firmy
- Podnikání v EU

Daně a účetnictví



Daně a účetnictví

Získání znalostí daně a účetnictví je pro podnikatele důležitá. Nejenom, aby získal své peníze včas, ale také, aby se nemusel bát daňových úřadů. V tomto DVD se dozvíte, jak se daně a účetnictví vztahují k vašemu podnikání. Získáte tak potřebné znalosti a dovednosti, které vám pomohou v budoucnu. DVD obsahuje 6 částí, které vám pomohou v podnikání. Každá část je určena pro podnikatele, kteří chtějí začít podnikat v ČR. Každá část je určena pro podnikatele, kteří chtějí začít podnikat v EU. Každá část je určena pro podnikatele, kteří chtějí začít podnikat v zahraničí. Každá část je určena pro podnikatele, kteří chtějí začít podnikat v zahraničí.

Firma roku

APPN vyhlásila ocenění Firma roku 2008

za aktivní přístup
v zaměstnávání neslyšících

- 69 nominovaných firem

Firma roku 2008:
Four Season hotel Prague s.r.o.



Pro ocenění si přišel osobně ředitel hotelu David Barnes.

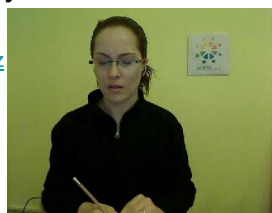
Online tlumočnická služba pro neslyšící

Tel. a SMS: 739 245 191
E-mail: tlumocenionline@appn.cz
ID: appnonlinetlumoceni
www.appn.cz



Online tlumočnická služba pro neslyšící

Tel. a SMS: 739 245 191
E-mail: tlumocenionline@appn.cz
ID: appnonlinetlumoceni
www.appn.cz



Online tlumočnická služba pro neslyšící

Tel. a SMS: 739 245 191
E-mail: tlumocenionline@appn.cz
ID: appnonlinetlumoceni
www.appn.cz

Tým APPN

APPN, o.s.
Vratislavova 12/28
128 00 Praha 2
appn@appn.cz
www.appn.cz

